

Curso Profissional “Técnico Auxiliar de Saúde”
Ano letivo 2021 / 2022

Disciplina de Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde 10º Ano
(Planificação modular)

	N.º	Designação	Tempos 45m
Ano I (75 horas)	6557	Rede Nacional de Cuidados de Saúde 50H	67
	6558	Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde 25H	34
Total ano I			101
Ano I (75 horas)	6573	Qualidade na Saúde 25H	34
	6583	Organização dos espaços, Tipologia de materiais e equipamentos específicos das unidades de serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde 50H	67
Total ano II			101
Ano I (50 horas)	6584	Man. Preventiva de equipamentos e reposição de material comuns às diferentes unidades e serviços da R. N de Cuidados de Saúde 25H	34
	6585	Circuitos e Transporte de Informação das unidades e Serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde 25H	34
Total ano III			68
Total (ano I + ano II + ano III) –175H			471

Nota: As aulas previstas englobam os momentos de Avaliação diagnóstica, formativa, sumativa e autoavaliação.

Docente que irá lecionar a disciplina: Lúcia Pássaro

Grupo 520: biologia/ geologia

PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO
Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde 10º Ano
 Ano letivo 2021-2022

<u>Conteúdos Programáticos - Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde</u>	Nº de temos de 45min previstos
1º Período (Total de 35 tempos de 45min)	
<p>UFCD -6557 Rede Nacional de Cuidados de Saúde 50H</p> <p>1- Perspectiva histórica da Rede Nacional de Cuidados de Saúde A Política de saúde</p> <p>2- Principais orientações europeias em matéria de saúde: estratégias e orientações da Organização Mundial de Saúde A Política Nacional de Saúde: estratégias e orientações</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de saúde <p>A Lei de Bases da Saúde: os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os Direitos do utente que recorre aos serviços de saúde - Ser tratada com respeito pela dignidade e integridade humana - Ser respeitada nas suas convicções culturais filosóficas e religiosas - Ter acesso a cuidados apropriados ao seu estado de saúde e situação psicossocial (promoção da saúde/Prevenção da doença, tratamento, reabilitação, cuidados continuados, cuidados em fim de vida) - Ter privacidade na prestação de todo e qualquer cuidado ou serviço - Ver garantida a confidencialidade de dados associados ao seu processo clínico e elementos identificativos que lhe dizem respeito - Ter direito à informação que abone a favor de uma melhor prestação de serviços - Poder apresentar sugestões e reclamações - Os deveres do doente que recorre aos serviços de saúde - Regime legal da responsabilidade civil e penal por danos em saúde Humanização na prestação de cuidados de saúde - O cidadão como figura central do Sistema de Saúde - A vulnerabilidade da pessoa humana - A doença versus cuidados básicos de saúde - O contacto com a dor - A relação com o doente terminal A interculturalidade na saúde - Mitos e factos sobre (I) migração - Saúde, Imigração e diversidade cultural O género no acesso a cuidados de saúde <p>3- Sistema, subsistemas e seguros de saúde</p> <p>O Sistema Nacional de Saúde</p> <p>O Serviço Nacional de Saúde (SNS)</p> <p>Os Sistemas de seguros de saúde</p>	35
2º Período (Total de 37 tempos de 45 min)	
<p>UFCD -6557 Rede Nacional de Cuidados de Saúde 50H</p> <p>4- Serviços e estabelecimentos do Sistema Nacional de Saúde em Portugal</p> <p>Estruturas do Ministério da Saúde</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serviços Centrais - Serviços Regionais - Institutos Públicos - Grupos de Missão - Outros <p>A Rede Nacional dos Cuidados de Saúde</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuidados Diferenciados - Conceito e filosofia de actuação - Modelo de cuidados e intersectorialidade - Composição da Rede hospitalar - Cuidados primários - Conceito e filosofia da Rede de Cuidados primários - Criação e implementação - Modelo de cuidados e intersectorialidade 	32

- Composição da Rede
- Cuidados continuados/integrados
- Conceito e filosofia da Rede de Cuidados continuados integrados
- Criação e implementação
- Modelo de cuidados e intersectorialidade
- Composição da Rede: equipas coordenadoras, unidades e equipas prestadoras e hospitalares
- Cuidados paliativos
- Conceito e filosofia da Rede
- Modelo de cuidados e intersectorialidade

A articulação entre as diferentes estruturas do Sistema Nacional de Saúde em Portugal: circuitos e modelo operativo

5- Outros prestadores que intervêm no domínio da Saúde

Segurança Social Sector Privado Poder Local

Articulação intersectorial entre as estruturas/ organismos do Sistema Nacional de Saúde e outros prestadores que também intervêm no domínio da saúde

As novas áreas de abordagem aos cuidados de saúde

- Linhas de atendimento telefónico
- Sítios na Internet de aconselhamento e apoio

6- Ambiente e cultura organizacional: noções gerais nas instituições de saúde

UFCD- 6558 Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde 25H

1- O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde

Perfil profissional

Direitos e deveres do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde perante o utente que recorre aos serviços de saúde

-O papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde perante os direitos e deveres da pessoa que recorre aos serviços de saúde

-O dever de respeitar e promover a liberdade e privacidade do utente: criança, adolescente, jovem, idoso, marginal ou carenciado

-Os deveres para com a família do utente

3º Período (Total de 26 tempos de 45 min)

UFCD- 6558 Atividade profissional do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde 25H - continuação

O papel do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde na equipa de saúde

-Estrutura hierárquica

-Contextos de atuação do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde

-O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde nas equipas multidisciplinares de saúde

-As competências sociais e relacionais do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde

Apresentação pessoal e fardamento

2- Conceitos de moral ética e bioética

A moral, a ética e bioética: conceitos e fundamentos

A teoria e a prática (princípios associados)

Declaração Universal sobre direitos humanos e Bioética (UNESCO/2005)

A Comissão de Ética para a Saúde (CES)

Boas práticas

3- As implicações éticas no desempenho das funções do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde

Acesso à informação e confidencialidade

Direitos humanos e humanização na saúde

Protecção da intimidade e privacidade dos utentes

O segredo profissional

Fronteiras e limites na atuação

Princípios e normas de conduta: distinguir atos lícitos e não lícitos no âmbito da atividade profissional

O utente, a família e os profissionais de saúde

4- Direito de trabalho Contrato de trabalho

Regime das faltas, férias e licenças

5- O sistema de avaliação de desempenho

Linhas orientadoras de um sistema de avaliação de desempenho

Modelo de avaliação de desempenho

6- Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) para a área da Saúde

5

26

PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO
Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde 11º Ano

<u>Conteúdos Programáticos - Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde</u>	Nº de temos de 45min previstos
<p>UFCD -6573 Qualidade na saúde 25 H</p> <p>1. Introdução à qualidade</p> <p>1.1. Enquadramento conceptual</p> <p>1.2. Objectivos e princípios básicos da qualidade</p> <p>Eficiência</p> <p>Eficácia na resposta às necessidades do utente</p> <p>Satisfação das pessoas na organização</p> <p>1.3. Os custos da não qualidade</p> <p>2. A implementação da Qualidade -Sistemas de Qualidade</p> <p>Manual da Qualidade e documentação de apoio</p> <p>3.A Qualidade na saúde</p> <p>3.1. Transição para uma cultura da qualidade na saúde</p> <p>Motivação para a qualidade</p> <p>A melhoria contínua</p> <p>Formação e informação</p> <p>4. A Qualidade na saúde</p> <p>4.1. Práticas da qualidade na saúde:</p> <p>Organização e gestão dos serviços de saúde</p> <p>Direitos dos cidadãos</p> <p>Promoção da saúde</p> <p>Prestação de cuidados de saúde</p> <p>Educação contínua e desenvolvimento da qualidade</p> <p>Instalações e equipamentos</p> <p>4.2. Participação ativa dos colaboradores. Clarificar o papel dos colaboradores sobre:</p> <p>Procedimentos</p> <p>Reclamações/sugestões</p> <p>Satisfação do utente</p> <p>5. O papel do profissional de saúde na avaliação da qualidade e melhoria contínua</p> <p>Monitorização/ medição dos processos</p> <p>Monitorização/ medição da qualidade do produto/ serviço</p> <p>Melhoria contínua</p> <p>Acções corretivas e preventivas</p> <p>Controlo/ auditoria interna</p> <p>6. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde</p> <p>Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa</p> <p>Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a</p> <p>UFCD -6583 Organização dos espaços, Tipologia de materiais e equipamentos específicos das unidades de serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde 50H</p> <p>1. Tipologia de unidades/serviços de saúde na Rede Nacional de Cuidados de saúde</p> <p>1.1. As consultas</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>1.2. Serviço de Patologia Clínica</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>1.3. Serviço de Estomatologia</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p>	o

<p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>1.4. Serviço de Oftalmologia</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>1.5. Serviço de Otorrinolaringologia</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2. Tipologia de unidades/serviços de saúde na Rede Nacional de Cuidados de saúde</p> <p>2.1. Serviço de Imagiologia – diagnóstico e terapêutica</p> <p>Noções básicas sobre os diferentes meios complementares de diagnóstico: tipologia, funções, procedimentos associados e precauções de segurança</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2.2. Serviço de Cardiologia</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2.3. Serviço de Pediatria</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2.4. Serviço de Ginecologia/Obstetrícia</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2.5. Serviço de Fisioterapia e de Reabilitação</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2.6. Serviço de Urgência</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2.7 Serviço de Neurofisiologia e Electroconvulsivoterapia</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2.7. Serviço de Ortopedia e Traumatologia</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2.8. Serviço de Medicina Nuclear</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2.9. Farmácia</p> <p>Características e exigências de funcionamento</p> <p>Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>3. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde</p> <p>Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa</p> <p>Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a</p>	<p style="text-align: right;">Total -</p>
---	--

PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO
Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde 12º Ano

<u>Conteúdos Programáticos - Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde</u>	Nº de temos de 45min previstos
<p>UFCD -6584 Man. Preventiva de equipamentos e reposição de material comuns às diferentes unidades e serviços da R. N de Cuidados de Saúde 25H</p> <p>1. Os materiais: tipologia, logística e reposição</p> <p>1.1. Conceito de material</p> <p>1.2. Tipologia de material comum aos diversos serviços da prestação de cuidados</p> <p>Os materiais de uso único</p> <p>Os materiais reutilizáveis</p> <p>1.3. A reposição de material</p> <p>Materiais consumíveis e reutilizáveis</p> <p>Registo e controlo de gastos</p> <p>1.4. Formas de tratamento, eliminação e acondicionamento dos materiais utilizados</p> <p>2. Os equipamentos: tipologia, e atividades de manutenção</p> <p>Tipologia de equipamentos</p> <p>A manutenção preventiva de equipamentos</p> <p>O manual do fabricante</p> <p>A disposição dos equipamentos</p> <p>O manuseamento correto dos equipamentos nas atividades de manutenção preventiva</p> <p>O registo do controlo de avarias e de atividades de manutenção</p> <p>Os riscos e procedimentos de segurança associados</p> <p>Os procedimentos de emergência e protocolos associados</p> <p>3. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde</p> <p>Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa</p> <p>Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a</p>	
<p>UFCD -6585 Circuitos e Transporte de Informação das unidades e Serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde 25H</p> <p>1. Os Circuitos de informação na Rede Nacional de Cuidados de Saúde</p> <p>2. O transporte de informação do utente: procedimentos e protocolos</p> <p>Dados do utente</p> <p>Exames</p> <p>Processo administrativo post-mortem</p> <p>Outros</p> <p>3. O encaminhamento de reclamações</p> <p>O direito do utente à reclamação</p> <p>O tratamento eficaz das reclamações: procedimentos</p> <p>4.O transporte de amostras biológicas: procedimentos e protocolos</p> <p>Amostras de expectoração</p> <p>Amostras de Urina</p> <p>Amostras de Fezes</p> <p>Amostras de Vômito</p> <p>Amostras de Exsudados</p> <p>Amostras de Sangue</p> <p>Amostras de Líquido Cefalorraquidiano</p> <p>5.Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde</p> <p>Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa</p> <p>Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a</p>	o
Total -	