

## PLANIFICAÇÃO

### Comunicação e Relações interpessoais (CRI) - 10º ANO

#### Elenco Modular da Disciplina

UFCD	Designação	Duração de referência (horas)	Ano do curso
<b>6559</b>	A comunicação na prestação de cuidados de saúde	50h	1ºAno
<b>6560</b>	Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família	50h	1ºAno
<b>6581</b>	Gestão do stress profissional em saúde	25h	1ºAno
<b>6561</b>	Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde	50h	2ºAno

#### 1 - Estrutura e Finalidades da disciplina

A disciplina de Comunicação e Relações Interpessoais do Curso Técnico de Auxiliar de Saúde é constituída por quatro módulos. Com esta disciplina pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos teóricos e ferramentas que lhe permitam, por um lado saber integrar-se numa equipa de trabalho e dar o seu contributo para as missões organizacionais e, por outro lado, reconhecer a necessidade de se relacionar com os utentes adotando os comportamentos adequados a cada situação real.

#### 2- Competências a Desenvolver

- Reconhecer a dinâmica das relações interpessoais para saber agir em contexto
- Compreender o comportamento humano no seu todo, abarcando o estudo dos processos que movem o indivíduo a agir de determinada maneira
- Contextualizar o conceito de influência social, determinante para a interação social e de grupo, e identificar os diversos tipos de conflito e as estratégias de resolução
- Conhecer as características das condições psicológicas que conduzem a comportamentos desmotivantes e conhecer os comportamentos mobilizadores da motivação

**Curso Profissional “Técnico Auxiliar de Saúde”**

Ano letivo 2021 / 2022

- Reconhecer a importância da comunicação no processo de relacionamento interpessoal e identificar as barreiras existentes no processo comunicativo
- Saber qual o conceito de grupo, os diferentes tipos de grupos e o fenómeno da competição inter e intra-grupos
- Conhecimentos básicos e fundamentais
- Saberes técnicos, relacionais/sociais

### 3- Planificação

#### Gestão de conteúdos – Ano 1

Tempos (45m)/horas	UFCD/Temas	Conteúdos
67/ 50horas	6559 A comunicação na prestação de cuidados de saúde	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Processo de Comunicação</li> <li>2. As Técnicas de Comunicação</li> <li>3. A Comunicação no Atendimento Telefónico em Serviços de saúde</li> <li>4. A comunicação no atendimento presencial em serviços de saúde</li> <li>5. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde</li> </ol>
67/ 50horas	6560 A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A comunicação na interação com o utente, cuidador e/família</li> <li>2. A comunicação na interação com o utente com alterações sensoriais</li> <li>3. Comunicação na interculturalidade em saúde</li> <li>4. A comunicação e o género na saúde</li> <li>5. A comunicação na interação com populações mais vulneráveis</li> <li>6. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde</li> </ol>
34/ 25 horas	6581 Gestão do stress profissional em saúde	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O erro humano</li> <li>2. O stress</li> <li>3. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde</li> </ol>

**Curso Profissional “Técnico Auxiliar de Saúde”**

Ano letivo 2021 / 2022

**Gestão de conteúdos – Ano 2**

Tempos (45m)/horas	UFCD/Temas	Conteúdos
67/ 50horas	6561 Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde	1. Grupos 2. O trabalho em equipa 3. Equipas multidisciplinares 4. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde

**Avaliação:**

- Atividades de avaliação formativa (exercícios de reflexão, revisão, aplicação, mobilização de aprendizagens)
- Atividades de avaliação sumativa (testes, trabalhos);
- Observação de desempenhos;
- Autoavaliação

Docente que irá lecionar a disciplina – Helena Moreira

Grupo 520: Biologia e Geologia