

# RELATÓRIO DE INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO ENSINO PROFISSIONAL EQAVET

NÃO DOCENTES DA ESCOLA BÁSICA E  
SECUNDÁRIA DE VILA FLOR



**“NO CAMINHO DO SUCESSO”**

---

## I - INTRODUÇÃO

---

Apesar de ser uma prática comum neste Agrupamento de Escolas a aplicação de questionários, pela Equipa de Autoavaliação, que permitem aferir o grau de satisfação de toda a comunidade educativa, a Equipa EQAVET solicitou o preenchimento de inquéritos, cujos modelos foram aprovados em Conselho Pedagógico, com vista a avaliar o grau de satisfação do pessoal não docente da Escola Básica e Secundária de Vila Flor (EBSVF) com o ensino profissional ministrado no Agrupamento de Escolas de Vila Flor (AEVF).

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos alunos do que frequentam o ensino profissional e tem como objetivos:

- ✓ Avaliar o grau de satisfação do pessoal não docente da (EBSVF), em relação à EFP no AEVF;
- ✓ Envolver o pessoal não docente na melhoria contínua da EFP no AEVF;
- ✓ Identificar as áreas de intervenção prioritárias;
- ✓ Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos intervenientes;
- ✓ Melhorar os pontos fracos identificados pelos docentes do ensino profissional.

Assim, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EFP), a equipa do EQAVET solicitou o preenchimento do inquérito de satisfação ao pessoal não docente da EBSVF e elaborou o presente relatório que vai submeter à aprovação do Conselho Pedagógico para posterior divulgação a toda a comunidade educativa.

---

## II - METODOLOGIA

---

Os questionários foram aplicados em suporte de papel, de natureza confidencial e anónima.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta de sugestões. Nas respostas fechadas é usada uma escala de 1 a 4, com a seguinte correspondência:

1 – Nada Satisfeito

2 – Pouco Satisfeito

3 – Satisfeito

4 – Muito Satisfeito

### III - SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE DA ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE VILA FLOR

O questionário foi aplicado aos assistentes técnicos do Agrupamento de Escolas de Vila Flor e aos assistentes operacionais da Escola Básica e Secundária de Vila Flor, tendo respondido 21 funcionários, num universo de 30 (a 6 assistentes operacionais não foi aplicado o questionário por se encontrarem de atestado médico). Destes 7 são assistentes técnicos e 14 assistentes operacionais.

Tabela 1 - Resultados, em termos percentuais (arredondados às centésimas) do inquérito de satisfação

Satisfação Global do Pessoal não Docente com o/a...	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe / não responde
Agrupamento/Escola.		4,76	38,10	52,38	4,76
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.			47,62	52,38	
Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses.		4,76	57,14	38,10	
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.			57,14	42,86	
Participação do Pessoal não docente nos processos de tomada de decisão.		9,52	52,38	38,10	
Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria.		4,76	52,38	38,1	4,76
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.		4,76	42,86	52,38	
Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas.		4,76	57,14	33,34	4,76

Equipamentos/materiais/recursos.			47,62	52,38	
Diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).			52,38	47,62	
Impacto das atividades/projetos da Escola.		9,52	33,34	57,14	
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.			42,86	57,14	
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).			33,34	66,66	

No final do questionário havia uma questão de resposta aberta e foi solicitado aos funcionários que apresentassem sugestões de melhoria.

**Tabela 2 – Dados do pessoal não docente**

**Se assinalou alguma afirmação como “nada Satisfeito” ou “Pouco Satisfeito”, por favor, apresente uma ou duas razões**

**Sugestões de Melhoria**

**Falta de diálogo**

**Ausência de participação nas atividades**

**Falta de igualdade de direitos**

Sem sugestões de melhoria

