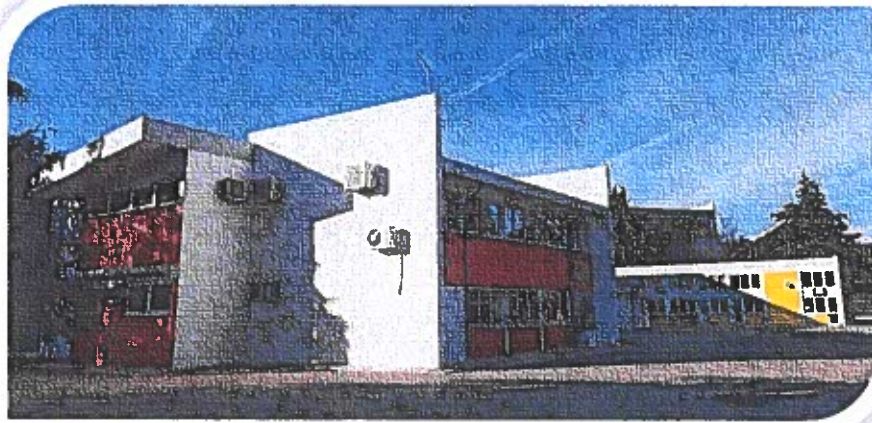


## Relatório de Avaliação Interna

### Questionário de Satisfação das Entidades de Acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho

Curso de Ensino Profissional  
"Técnico Comercial" – 2018/2021



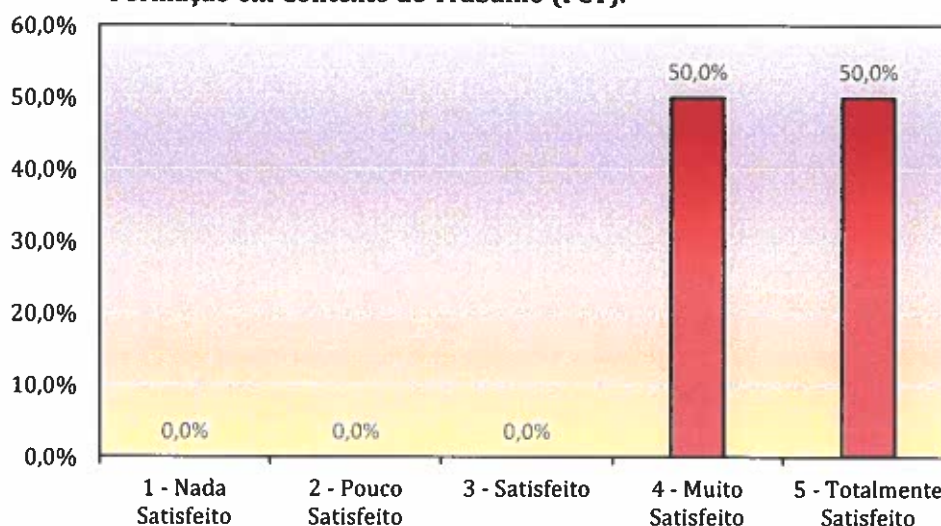
**2020 – 2021**

O acompanhamento dos alunos dos cursos profissionais do Agrupamento de Escolas de Vila Flor durante a sua formação em contexto de trabalho é crucial no desenvolvimento de um plano de melhoria contínua da sua formação.

No âmbito do alinhamento com o sistema de garantia da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional - Quadro EQAVET, foi elaborado um questionário para aferir o grau de satisfação das entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho (FCT) relativamente à prestação dos formados do curso “Técnico Comercial - 2018/2021”.

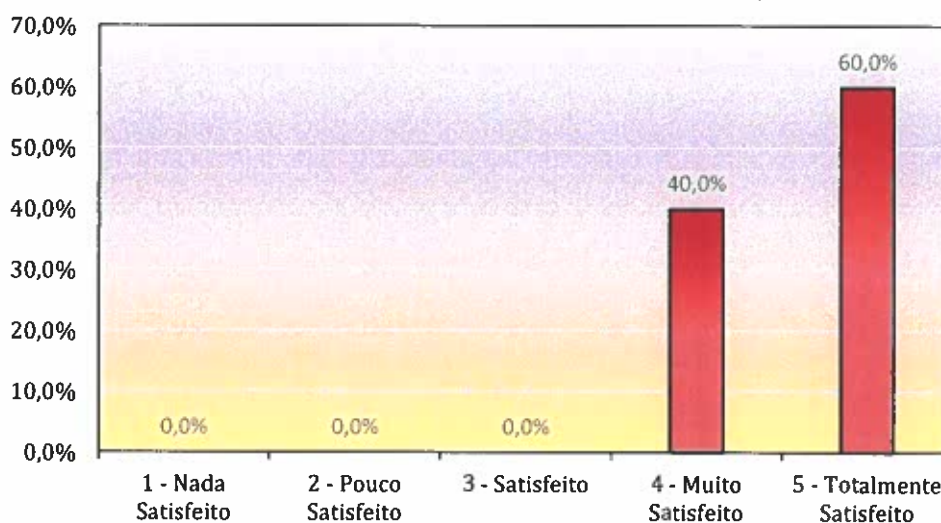
Esse questionário foi aplicado no final do ano letivo de 2020/2021 às 11 entidades de acolhimento da FCT e, com base nas suas respostas, construíram-se os seguintes gráficos:

**1. Satisfação com a organização e o planeamento do processo de Formação em Contexto de Trabalho (FCT).**



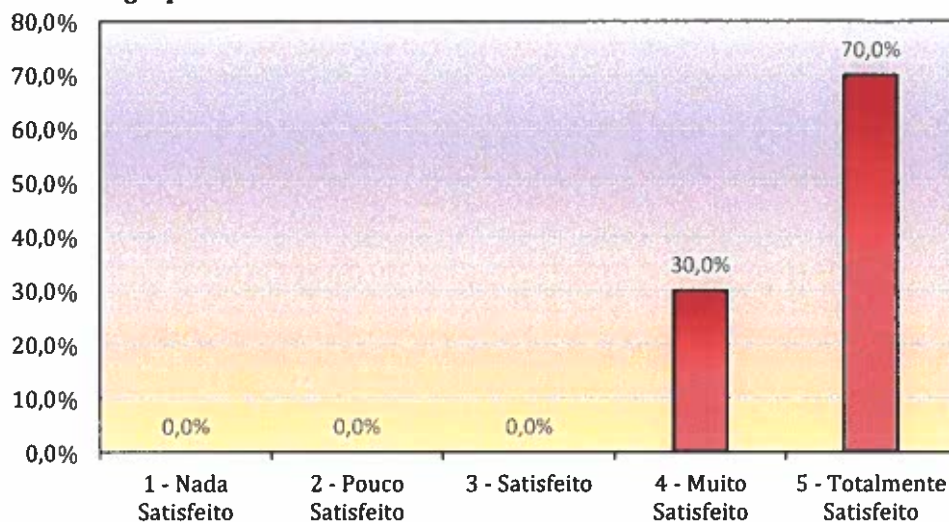
Média: 4,50

**2. Satisfação com o processo documental (protocolo, plano individual de trabalho, relatório de FCT, documento de avaliação da FCT).**



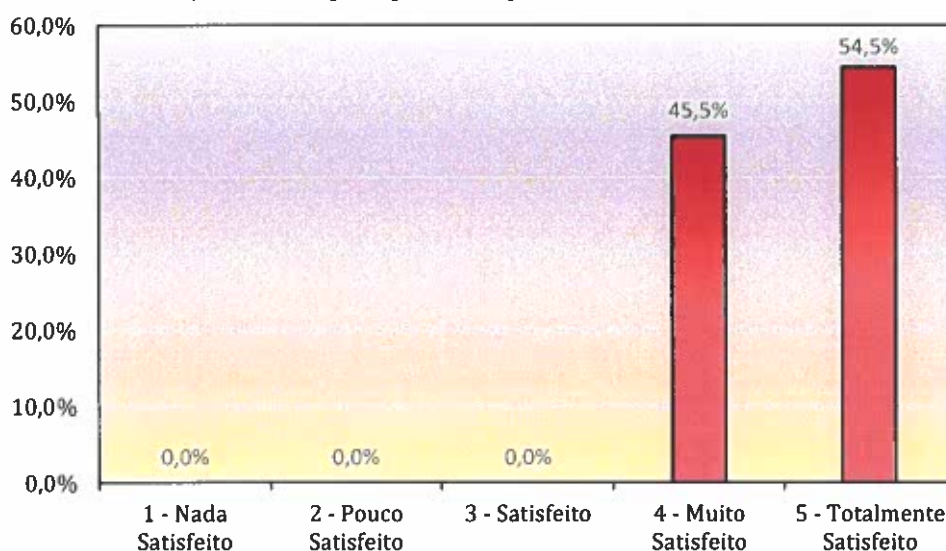
Média: 4,60

**3. Satisfação com o nível de formação ministrada pelo Agrupamento de Escolas de Vila Flor.**



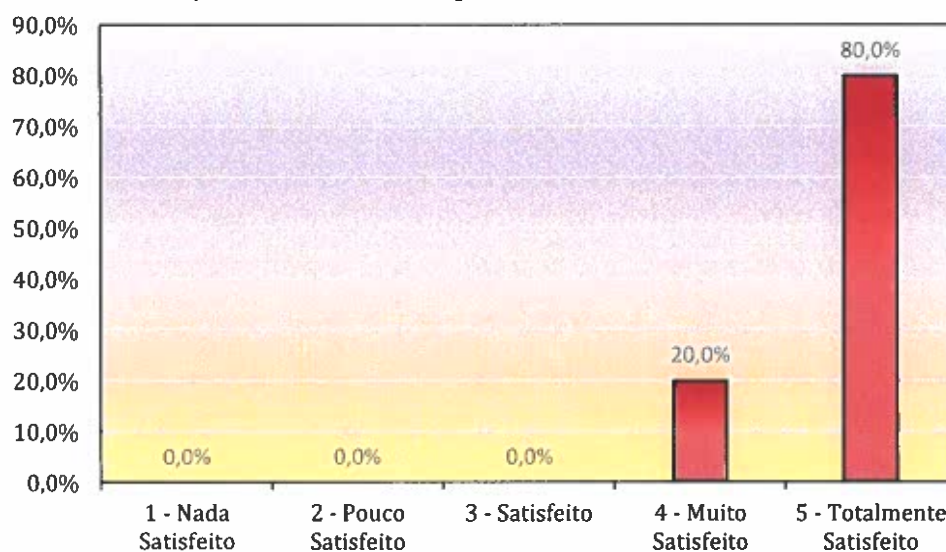
Média: 4,70

**4. Satisfação com o apoio prestado pelo Professor Orientador.**



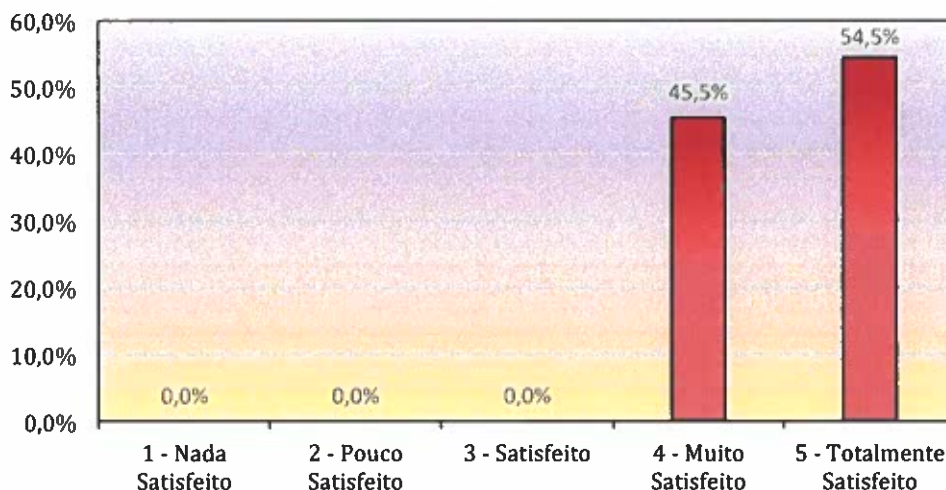
Média: 4,55

**5. Satisfação com o contributo para a entidade de acolhimento.**



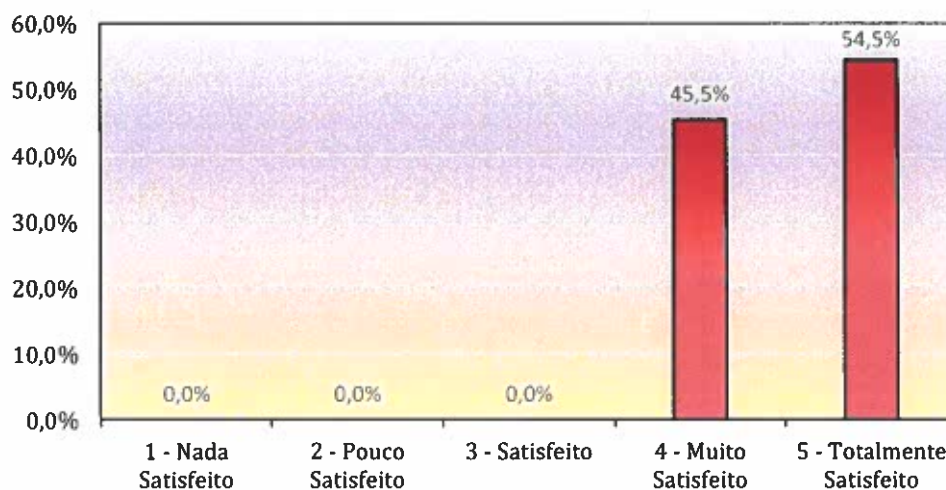
Média: 4,80

**6. Competências Técnicas inerentes ao posto de trabalho:  
O formando demonstra conhecimentos.**



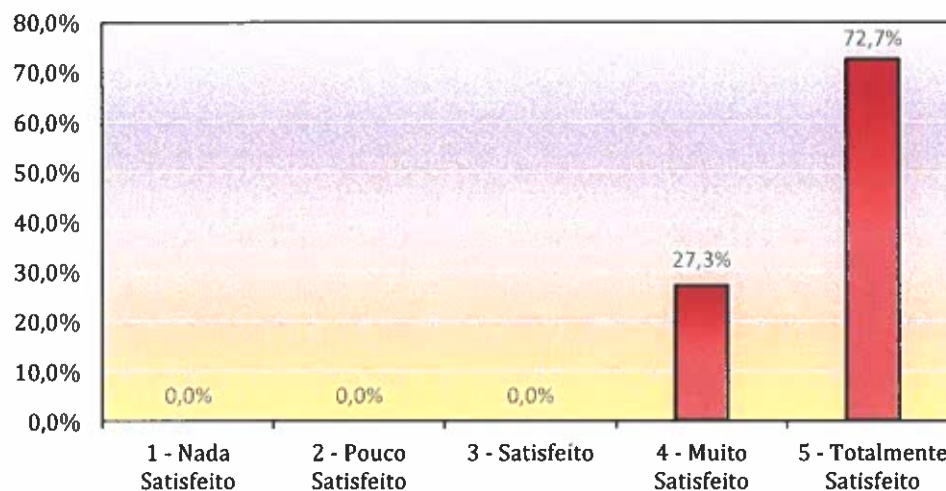
Média: 4,55

**7. Competências Técnicas inerentes ao posto de trabalho:  
O formando utiliza procedimentos.**



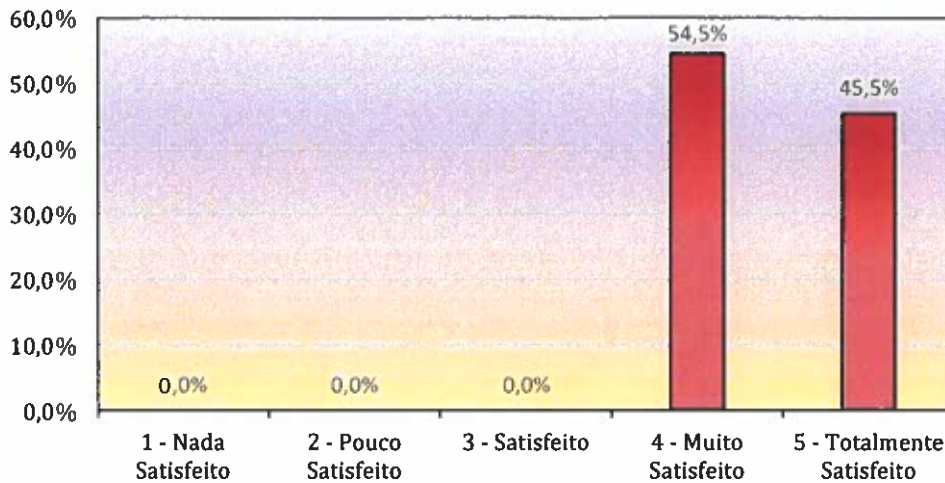
Média: 4,55

**8. Competências Técnicas inerentes ao posto de trabalho:  
O formando utiliza recursos / ferramentas / equipamentos.**



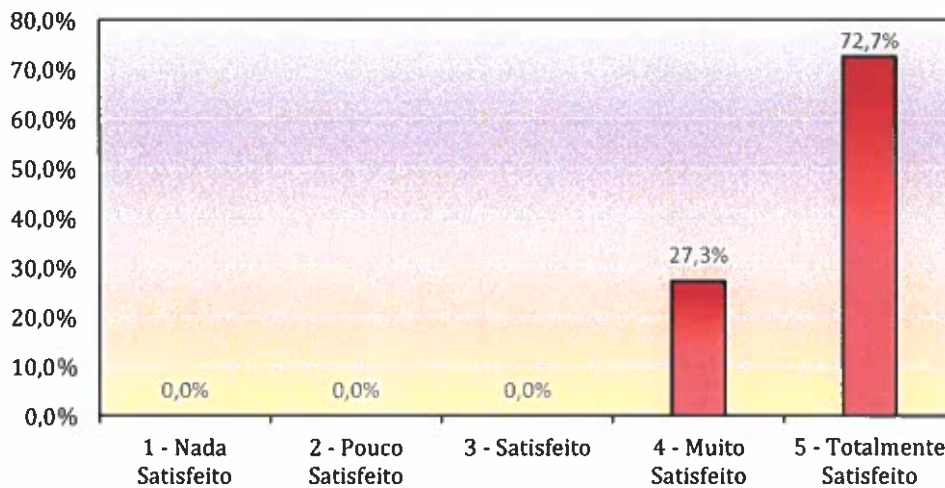
Média: 4,73

**9. Planeamento e Organização:  
O formando aplica conhecimentos e procedimentos a novas situações.**



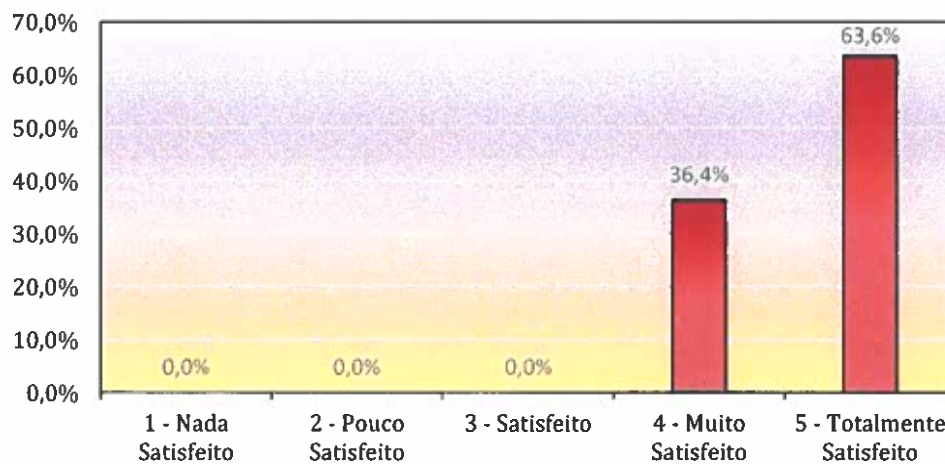
Média: 4,45

**10. Planeamento e Organização:  
O formando executa as tarefas nos prazos definidos.**



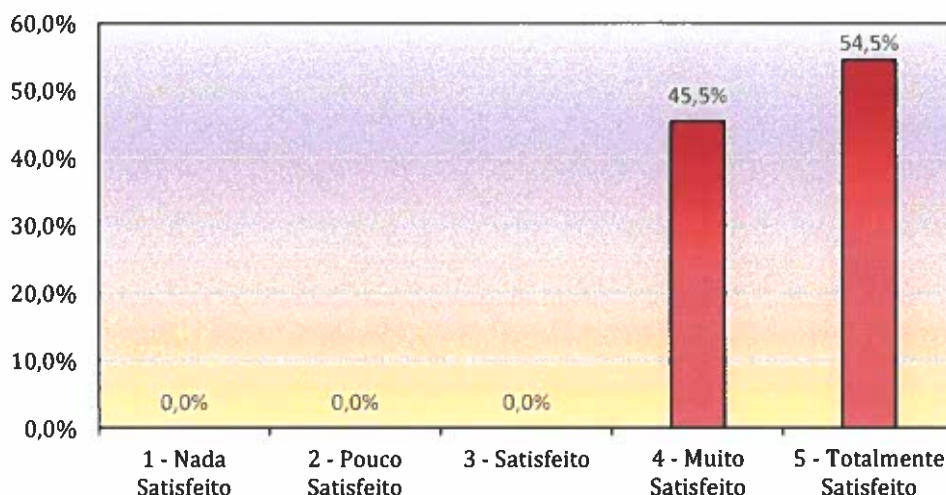
Média: 4,73

**11. Planeamento e Organização:  
O formando define prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.**



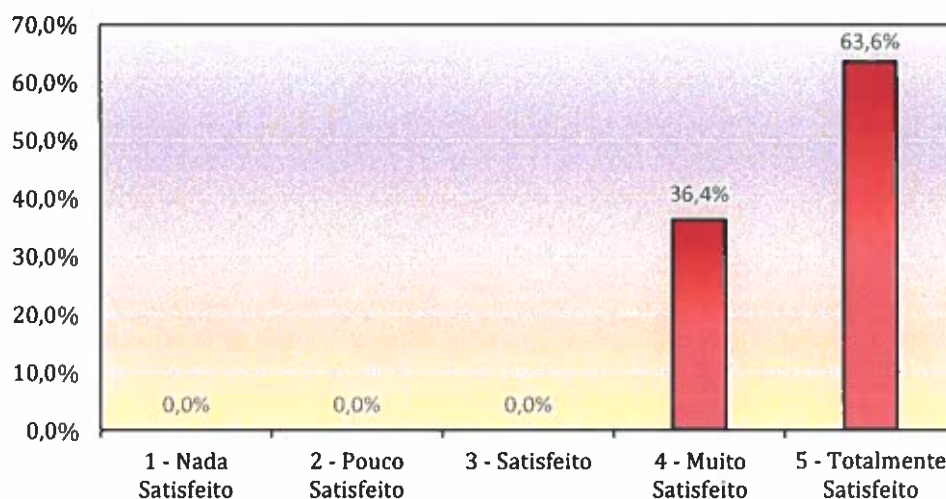
Média: 4,64

**12. Responsabilidade e Autonomia:  
O formando demonstra disponibilidade.**



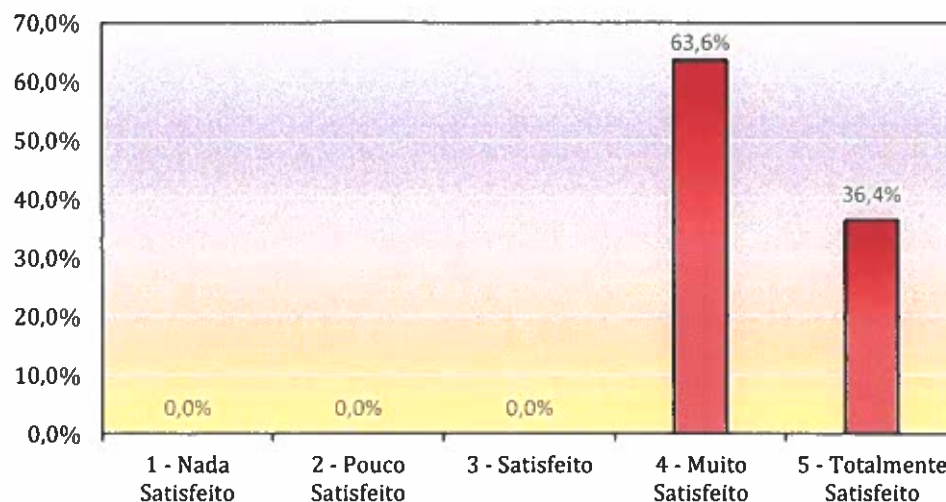
Média: 4,55

**13. Responsabilidade e Autonomia:  
O formando é proativo, antecipando necessidades.**



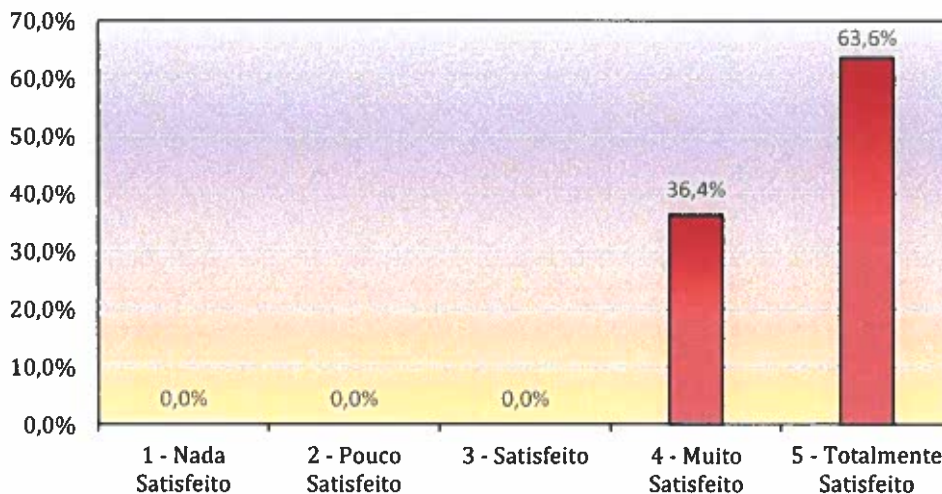
Média: 4,64

**14. Responsabilidade e Autonomia:  
O formando propõe soluções úteis para a resolução de problemas.**



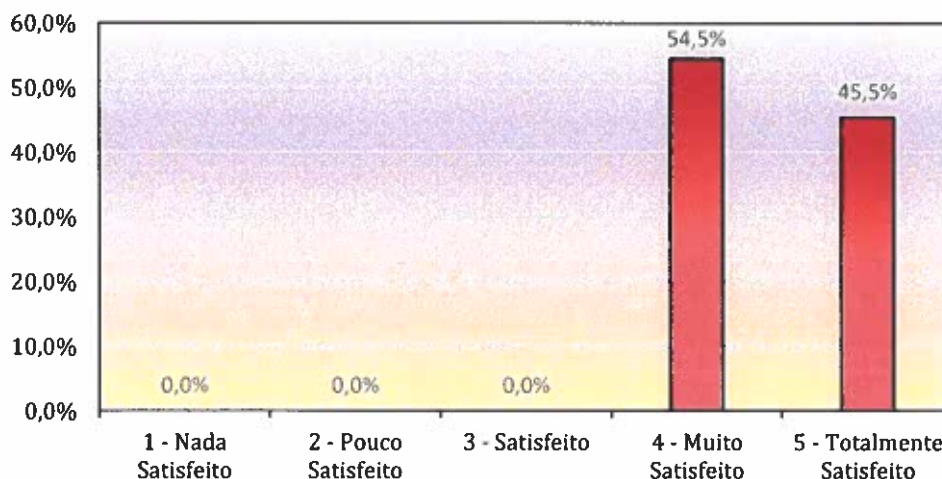
Média: 4,36

**15. Responsabilidade e Autonomia:  
O formando é autónomo na realização de tarefas.**



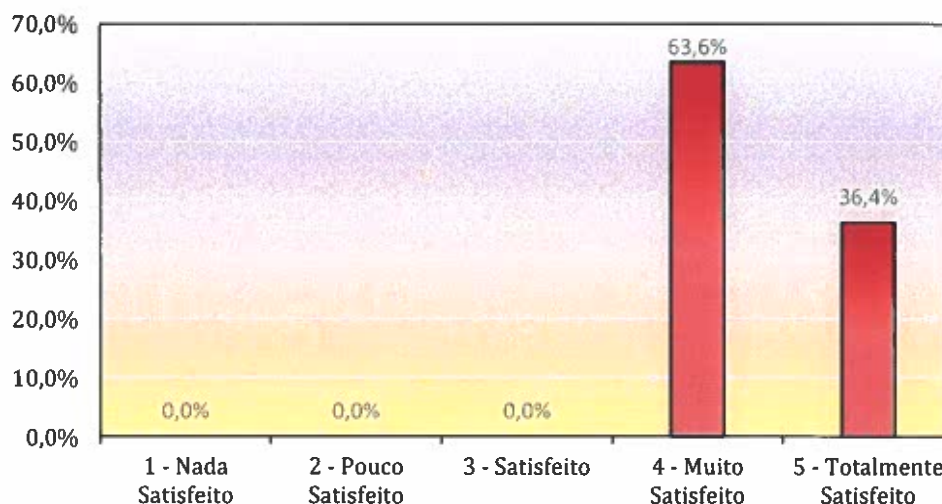
Média: 4,64

**16. Comunicação e Relações Interpessoais:  
O formando ouve atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido.**



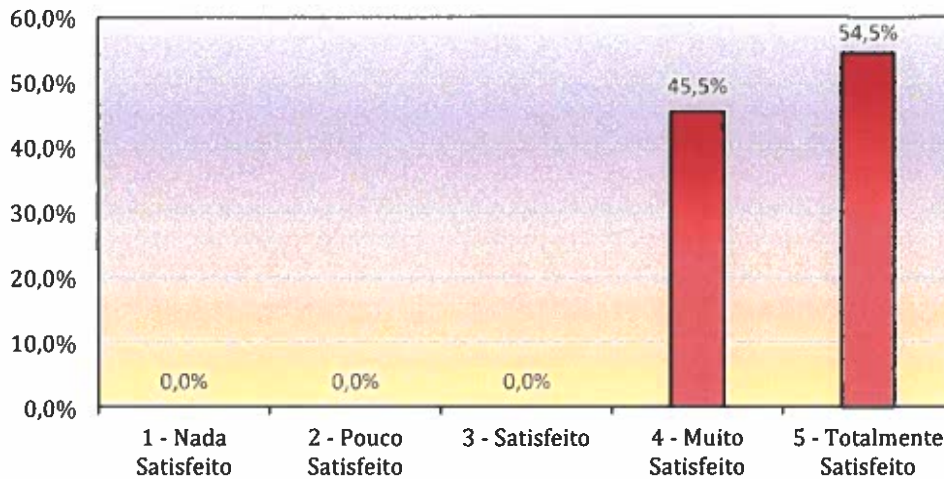
Média: 4,45

**17. Comunicação e Relações Interpessoais:  
O formando comunica oralmente com clareza.**



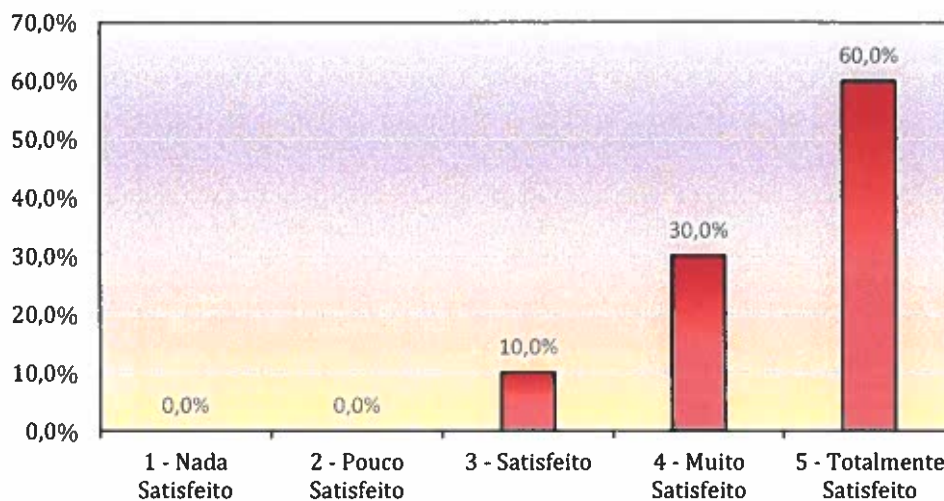
Média: 4,36

**18. Comunicação e Relações Interpessoais:  
O formando compreende textos informativos/descritivos ou de outro teor.**



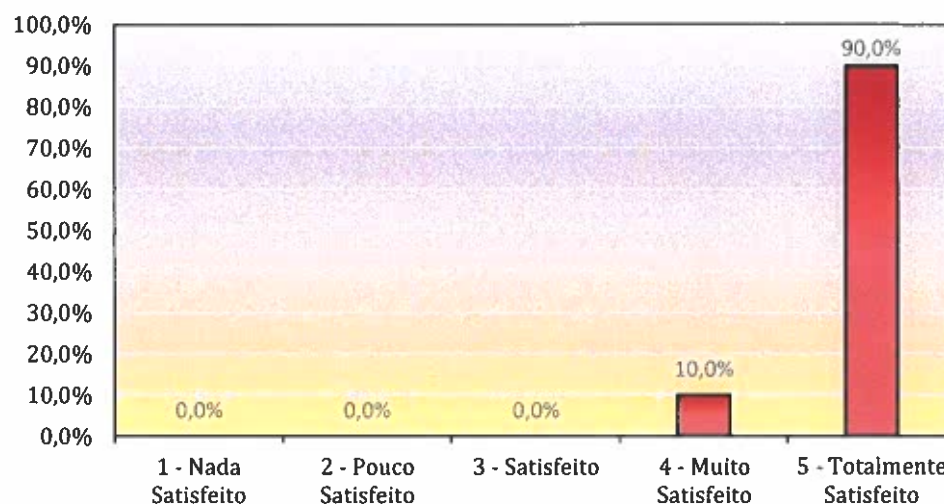
Média: 4,55

**19. Comunicação e Relações Interpessoais:  
O formando redige textos informativos/descritivos ou de outro teor.**



Média: 4,50

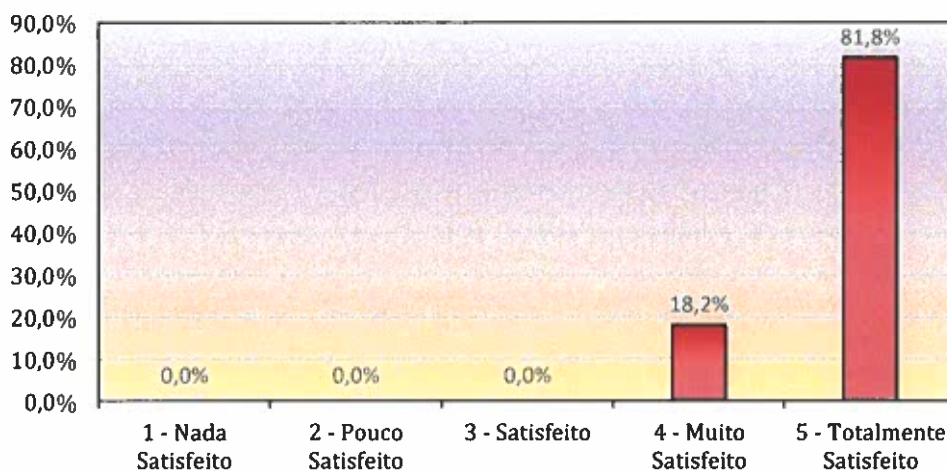
**20. Comunicação e Relações Interpessoais:  
O formando cria empatia com quem comunica.**



Média: 4,90

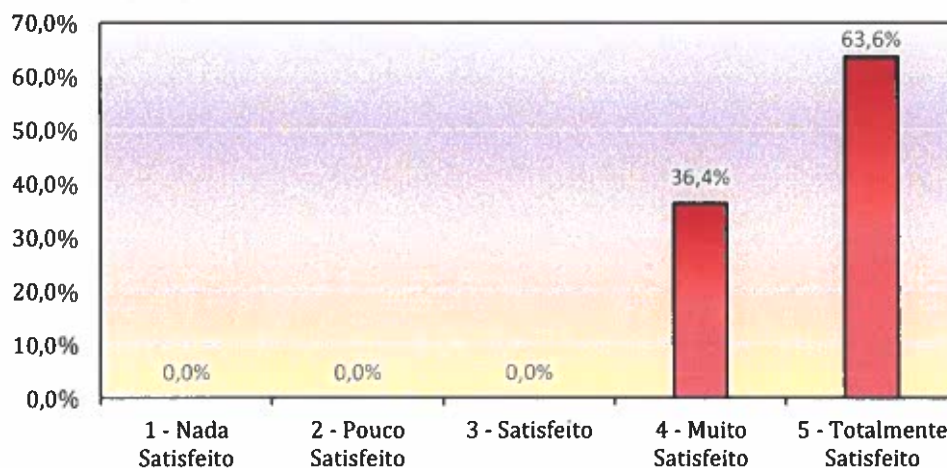


- 21. Trabalho em Equipa:**  
O formando relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho.



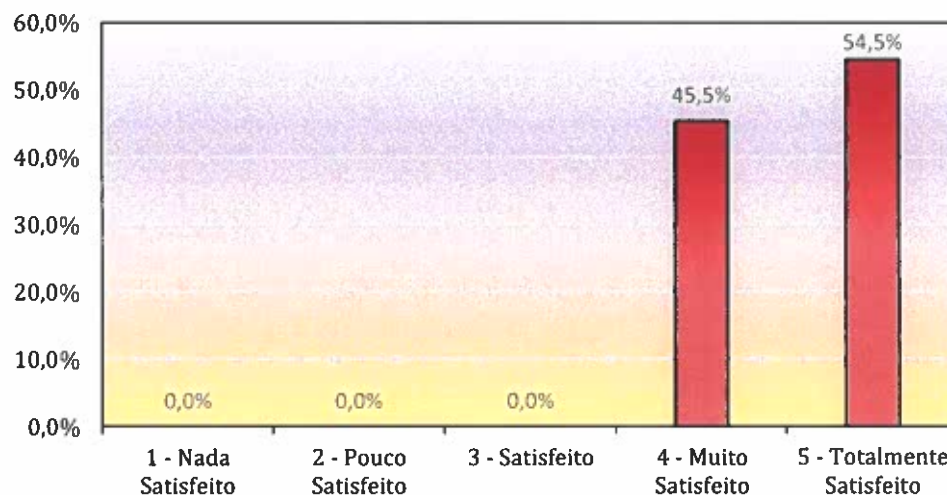
Média: 4,90

- 22. Trabalho em Equipa:**  
O formando relaciona-se com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho.



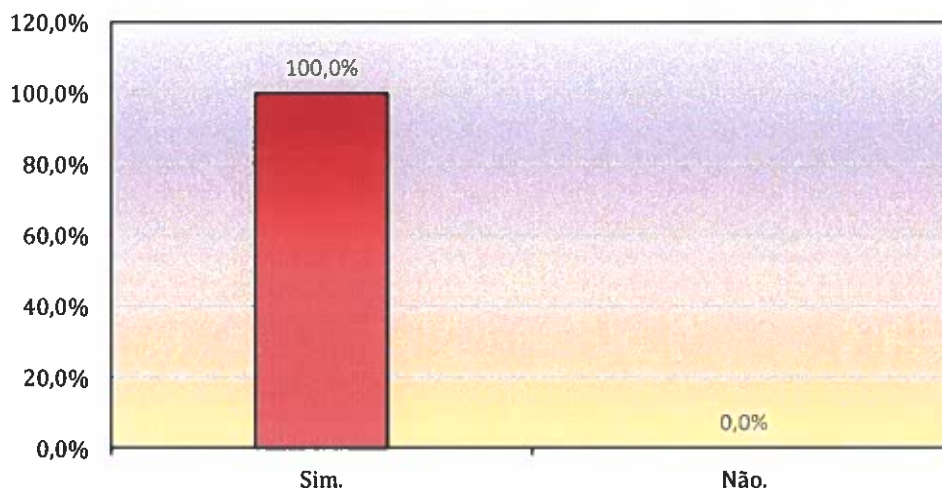
Média: 4,64

- 23. Trabalho em Equipa:**  
O formando colabora para resolver objetivos comuns.

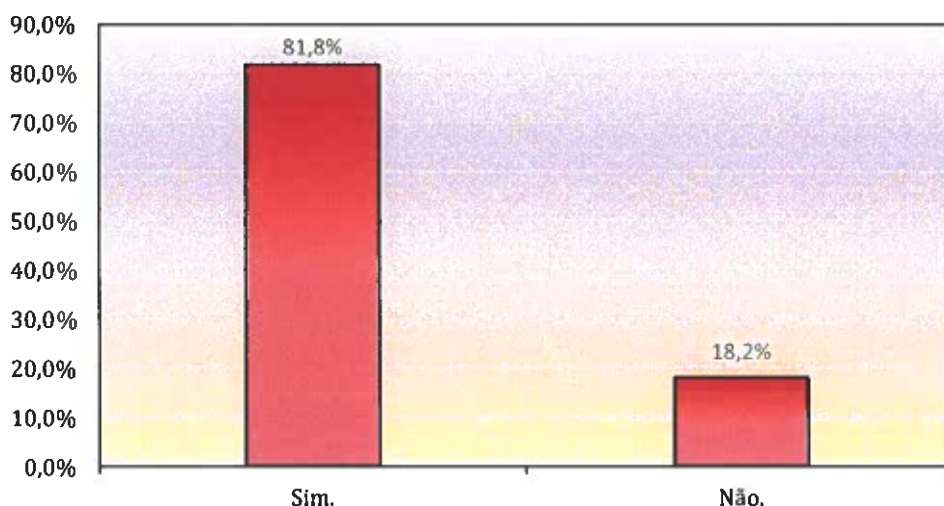


Média: 4,55

**24. Considera que o curso preparou bem o formando para o desempenho da função?**



**25. Pretende continuar a receber formandos do Agrupamento de Escolas de Vila Flor em Formação em Contexto de Trabalho?**



Os cinco primeiros gráficos incidem sobre aspetos gerais da Formação em Contexto de Trabalho.

Em todos os parâmetros avaliados o grau de satisfação das entidades de acolhimento se dividiu entre “4 - Muito Satisfeito” ou “5 - Totalmente Satisfeito”, com médias nunca inferiores a 4,50.

A melhor média (4,80) registou-se na satisfação com o contributo para a entidade de acolhimento.

Seguem-se dezoito gráficos (do 6 ao 23) relativos ao desempenho dos formandos, que se enquadram nas seguintes categorias:

- Competências Técnicas inerentes ao posto de trabalho (gráficos 6, 7 e 8);
- Planeamento e Organização (gráficos 9, 10 e 11);
- Responsabilidade e Autonomia (gráficos 12, 13, 14 e 15);
- Comunicação e Relações Interpessoais (gráficos 16, 17, 18, 19 e 20);

- Trabalho em Equipa (gráficos 21, 22 e 23).

Em quase todos os parâmetros avaliados nas diversas categorias relativas ao desempenho dos formandos o grau de satisfação das entidades de acolhimento se repartiu entre “4 - Muito Satisfeito” ou “5 - Totalmente Satisfeito”.

A única exceção, em que aparece uma resposta com grau de satisfação “3 – Satisfeito”, ocorre no parâmetro:

- O formando redige textos informativos/descritivos ou de outro teor (inserido na “Comunicação e Relações Interpessoais”).

As médias obtidas são relativamente altas em todos os parâmetros avaliados, variando entre um mínimo de 4,36 e um máximo de 4,90.

As melhores médias (4,90) ocorrem nos seguintes parâmetros:

- O formando cria empatia com quem comunica (inserido na “Comunicação e Relações Interpessoais”);
- O formando relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho (inserido no “Trabalho em Equipa”).

Quanto às médias mais baixas (4,36), estas ocorrem nos parâmetros:

- O formando propõe soluções úteis para a resolução de problemas (inserido na “Responsabilidade e Autonomia”);
- O formando comunica oralmente com clareza (inserido na “Comunicação e Relações Interpessoais”).

O penúltimo gráfico (24) mostra que todas as entidades de acolhimento consideram que o curso preparou bem os formandos para o desempenho das suas funções.

O último gráfico (25) indica que a maioria das entidades de acolhimento (81,8%) pretende continuar a receber formandos do Agrupamento de Escolas de Vila Flor em Formação em Contexto de Trabalho.

Vila Flor, 29 de Novembro de 2021

O Coordenador da Equipa de Autoavaliação



(Hélder Augusto Páscoa Magueta)