



# Relatório do Questionário de Avaliação da Formação

## EQAVET

### 2019/2020

ELABORADO PELA EQUIPA EQAVET  
Vila Flor, 14 de novembro de 2020



O Agrupamento de Escolas promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito para recolha da avaliação de satisfação da formação ministrada nos Cursos Profissionais. Este questionário foi aplicado em formato digital, em virtude de se estar em regime não presencial, a todos os alunos dos dois Cursos Profissionais, no final do ano letivo 2019/2020.

O questionário aborda os temas:

1. Desenvolvimento da Formação
2. Opinião acerca dos professores
3. Avaliação das áreas de competência
4. Observações/Sugestões

As respostas foram dadas numa escala de 1 a 4, com a seguinte correspondência:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito e 4 – Totalmente Satisfeito

O questionário foi respondido por 31 alunos, num universo de 31.

Os resultados são apresentados em termos percentuais.

Ano/Curso	Número de alunos a frequentar	Número de alunos que responderam
1.º ano – Curso Profissional “Técnico Auxiliar de Saúde”	20	20
2.º ano – Curso Profissional “Técnico Comercial”	11	11

Dos 31 inquéritos analisados, verifica-se que:

- ✓ 64,5% dos inquiridos frequentam o 1.º ano do curso TAS e 35,5% frequentam o 2.º ano do curso TC (gráfico 1);

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos por curso



- ✓ 6,45% dos alunos têm idade igual ou superior a 18 anos (gráfico 2).

Gráfico 2 - Distribuição etária dos alunos



## DESENVOLVIMENTO DA FORMAÇÃO

Analisando, de forma detalhada, a opinião dos alunos, relativamente ao Desenvolvimento da Formação, verificamos que os alunos das duas turmas, na sua maioria, estão “Satisfeitos” ou “Totalmente Satisfeitos” com o desenvolvimento da formação.

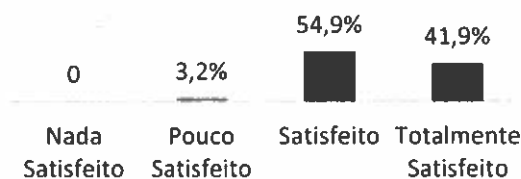
Tabela 1 – Percentagem, arredondada às unidades, dos resultados

Grau de satisfação relativamente a:	Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Totalmente Satisfeito	
	TAS	TC	TAS	TC	TAS	TC	TAS	TC
Aos objetivos da unidade de Formação	0	0	0	9	40	82	60	9
Às Instalações e Equipamentos	0	0	25	9	60	64	15	27
Aos meios audiovisuais disponíveis	0	0	20	9	65	64	15	27
À utilização dos Recursos Didáticos	0	0	15	18	65	64	20	18
Ao apoio da Direção de Curso	0	0	0	9	20	37	80	64
Ao relacionamento entre formandos	0	0	0	0	35	45	60	55

No que diz respeito ao grau de satisfação dos alunos com o desenvolvimento da formação, verifica-se que:

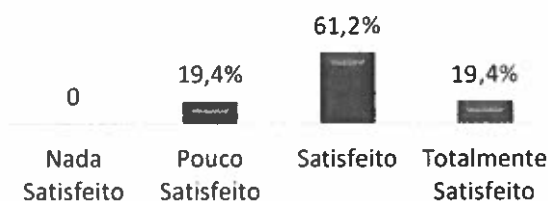
- ✓ 96,8% dos alunos se encontram satisfeitos ou totalmente satisfeitos com os objetivos da unidade de Formação (gráfico 3):

Gráfico 3 - Grau de satisfação com o desenvolvimento da formação



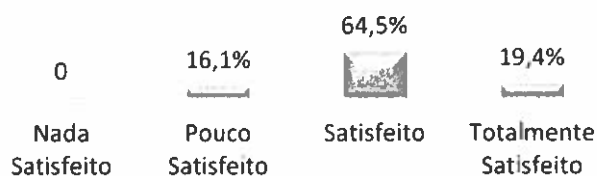
- ✓ 80,6% estão satisfeitos ou totalmente satisfeitos com as instalações e equipamentos (gráfico 4):

Gráfico 4 - Grau de satisfação com as instalações e equipamentos



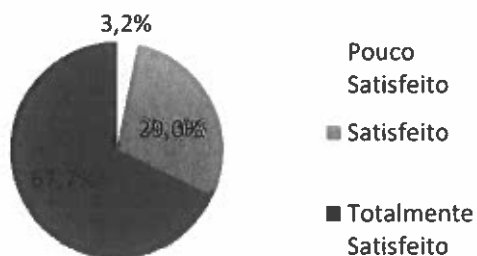
- ✓ 83,9% estão satisfeitos ou totalmente satisfeitos com os meios audiovisuais disponíveis e com a utilização dos recursos audiovisuais (gráfico 5/6):

Gráfico 5/6 - Grau de satisfação com as instalações e equipamentos/utilização de recursos audiovisuais



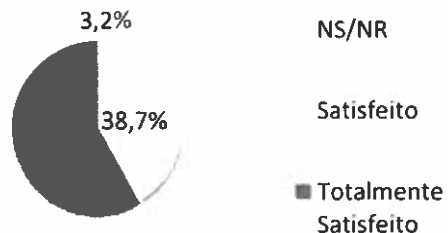
- ✓ 96,7% estão satisfeitos ou totalmente satisfeitos com o apoio da Direção de Curso (gráfico 7):

Gráfico 7 - Grau de satisfação com o apoio da Direção do Curso



- ✓ 96,8% estão satisfeitos ou totalmente satisfeitos com o relacionamento entre formandos (gráfico 8)

Gráfico 8 - Grau de satisfação com o relacionamento entre os formandos



**OPINIÃO ACERCA DOS PROFESSORES**

No que se refere à opinião dos alunos relativamente aos professores dos cursos, verifica-se que:

- ✓ 5% dos alunos do curso TAS não respondem ou não sabem nas questões 1 e 2;
- ✓ Os alunos têm uma opinião positiva acerca dos professores, estando, de uma forma geral, "Satisfeitos" ou "Totalmente Satisfeitos" em todas as áreas em que foram questionados.

Grau de satisfação relativamente a:	Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Totalmente Satisfeito	
	TAS	TC	TAS	TC	TAS	TC	TAS	TC
Ao grau de exigência	0	0	0	0	45	73	50	27
Ao domínio dos temas e conteúdos abordados	0	0	5	18	45	55	50	27
À linguagem utilizada	0	9	0	0	45	64	55	27
Ao relacionamento/sensibilidade interpessoal com os/as formandos/as	0	0	0	0	40	73	60	27
À dinamização e ao incentivo à participação	0	0	0	9	55	64	45	27
Ao apoio para superar dificuldades na compreensão dos conteúdos	0	0	0	9	55	55	45	36
À disponibilização de material de apoio	0	0	0	0	70	73	30	27

**AVALIAÇÃO DAS ÁREAS DE COMPETÊNCIA FREQUENTADAS**

Quando interrogados sobre o grau de satisfação sobre as áreas de competência frequentadas:

- ✓ 70% e 86% dos formandos do Curso TAS e TC, respetivamente, estão Satisfeitos,
- ✓ 30% dos formandos do TAS e 14% dos formandos do TC estão "Totalmente Satisfeitos".

Grau de satisfação relativamente a:	Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Totalmente Satisfeito	
	TAS	TC	TAS	TC	TAS	TC	TAS	TC
Áreas de competências	0	0	0	9	70	73	30	18

No que respeita a Observações/Sugestões, os alunos referem como necessário:

- ✓ Cadeiras mais confortáveis;
- ✓ Mesas melhores;
- ✓ Sala única para a turma;
- ✓ Melhorar os WC's;
- ✓ Melhores recursos informáticos e/ou didáticos;
- ✓ Horário com mais tempos livres;
- ✓ Menor carga horária;
- ✓ Maior colaboração dos funcionários e alunos;
- ✓ Melhor comunicação entre professores e alunos.





O AEFV tem como objetivo corresponder às expectativas de toda a comunidade educativa dos seus serviços e das demais partes interessadas no seu desempenho, promovendo neste sentido uma estratégia baseada no desenvolvimento de mecanismos de avaliação de qualidade e da satisfação. Nesta linha, será dada continuidade à aplicação destes questionários, que permitem recolher informação fundamental ao desenvolvimento de planos de melhoria contínua a todos os níveis, nomeadamente, do EFP.

É importante que a informação recolhida não fique centralizada, mas que seja divulgada internamente para que as diferentes estruturas de coordenação educativa, nomeadamente as equipas pedagógicas dos cursos profissionais, conheçam não só o seu desempenho, mas também as recomendações de melhorias propostas. Nesta perspectiva, o presente relatório ficará disponível online na página do Agrupamento, podendo ser consultado por qualquer interessado. Este servirá, apenas para uso interno, para avaliação e revisão das práticas pedagógicas, identificação de ajustes a realizar e preparação do presente ano lectivo.

Com este contributo acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Vila Flor, 13 de novembro de 2020

A Equipa EQAVET

David

(Anabela David)

João Valério

Hermínio Albino

(Hermínio Albino)

Isabel Videira

(Isabel Videira)

Helena Lopes

(Helena Lopes)

Aprovado em Conselho Pedagógico a 18/11/2020

O/A Presidente do Conselho Pedagógico

Fernando Filipe de Almeida