



RELATÓRIO DE INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO ENSINO PROFISSIONAL EQAVET

ALUNOS DO ENSINO PROFISSIONAL



“NO CAMINHO DO SUCESSO”

I - INTRODUÇÃO

Apesar de ser uma prática comum neste Agrupamento de Escolas a aplicação de questionários, pela Equipa de Autoavaliação, que permitem aferir o grau de satisfação de toda a comunidade educativa, a Equipa EQAVET solicitou o preenchimento de inquéritos, cujos modelos foram aprovados em Conselho Pedagógico, com vista a avaliar o grau de satisfação dos alunos com o ensino profissional ministrado no Agrupamento de Escolas de Vila Flor (AEVF).

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos alunos do que frequentam o ensino profissional e tem como objetivos:

- ✓ Avaliar o grau de satisfação dos alunos, em relação à EFP no AEVF;
- ✓ Envolver os alunos na melhoria contínua da EFP no AEVF;
- ✓ Identificar as áreas de intervenção prioritárias;
- ✓ Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos intervenientes;
- ✓ Melhorar os pontos fracos identificados pelos alunos.

Assim, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EFP), a equipa do EQAVET solicitou o preenchimento do inquérito de satisfação aos seguintes alunos do ensino profissional e elaborou o presente relatório que vai submeter à aprovação do Conselho Pedagógico para posterior divulgação a toda a comunidade educativa.

II - METODOLOGIA

Os questionários foram aplicados em suporte de papel, de natureza confidencial e anónima.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta de sugestões. Nas respostas fechadas é usada uma escala de 1 a 4, com a seguinte correspondência:

1 – Nada Satisfeito

2 – Pouco Satisfeito

3 – Satisfeito

4 – Muito Satisfeito

III - SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

O inquérito foi aplicado pelos diretores de turma em cada um dos dois cursos profissionais a decorrer no AEVF, tendo respondido 30 alunos (num total de 31).

Os resultados, em termos percentuais (arredondados às centésimas), encontram-se na tabela abaixo:

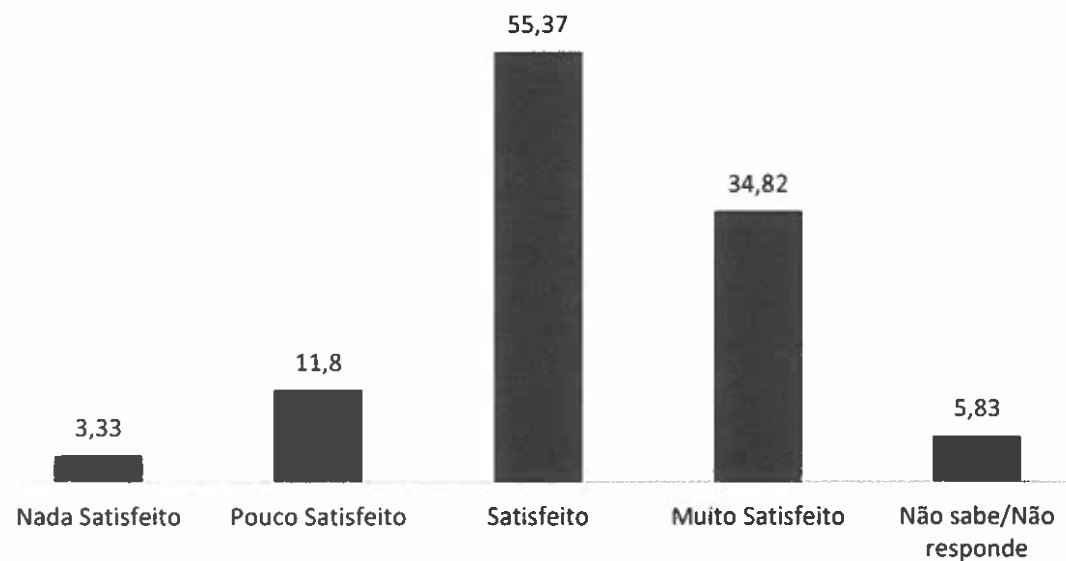
Tabela 1 – Resultados do inquérito de satisfação global dos alunos

Satisfação Global dos alunos com o/a...	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe / não responde
Satisfação com o ensino / a formação da Escola			53,33	46,67	
Relacionamento entre alunos / professores			30,00	70,00	
Relacionamento entre alunos / funcionários			53,33	46,67	
Relacionamento entre alunos / alunos			30,00	70,00	
Forma como o Agrupamento / Escola gere os conflitos		16,67	73,33	10,00	
Envolvimento dos alunos em atividades		20,00	46,67	33,33	
Divulgação de atividades		6,67	73,33	20,00	
Envolvimento dos alunos nas opções estratégicas		6,67	73,33	16,67	3,33

Equipamentos / materiais / recursos		20,00	50,00	30,00	
Acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais		10,00	63,33	26,67	
Acompanhamento sistemático e interventivo aos alunos com percurso de insucesso ao longo da escolaridade		10,00	70,00	23,33	
Acompanhamento sistemático e interventivo em eventuais situações de ameaças de abandono escolar		20,00	43,34	23,33	13,33
Acompanhamento sistemático e interventivo aos alunos com aplicação de medidas de inclusão			73,34	23,33	3,33
Incentivo ao envolvimento e participação dos Encarregados de Educação nas decisões estratégicas	3,33	0,00	66,67	30,00	
Imagem da Escola na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais		10,00	43,33	46,67	
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas)		26,67	43,33	30,00	
Preparação dos alunos para a inserção profissional		3,33	50,00	46,67	
Qualidade das estratégias / atividades utilizadas nas aulas		3,34	60,00	33,33	3,33

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, dos todos os parâmetros questionados e conclui-se que pelo menos 90,19% dos alunos se sente “Satisfeito” ou “Muito Satisfeito”.

Satisfação global dos alunos do Ensino Profissional



As respostas à questão aberta e sugestões de melhoria, encontram-se na tabela 2:

Tabela 2 – Dados referentes aos alunos dos cursos profissionais

Se assinalou alguma afirmação como “nada Satisfeito” ou “Pouco Satisfeito”, por favor, apresente uma ou duas razões	Sugestões de Melhoria
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Melhorar a qualidade dos equipamentos dentro da sala de aula (computadores, mesas, cadeiras) ✓ Aumentar o número de atividades ✓ Maior apoio aos alunos com insucesso ✓ Encarregados de Educação não são atraídos à escola ✓ Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Melhorar os equipamentos dentro da sala de aula (computadores, mesas, cadeiras) ✓ Envolver os alunos em mais atividades escolares ✓ Diminuir a carga horária ✓ Melhorar a qualidade dos alimentos no bufete ✓ Aumentar o distanciamento na fila e nas mesas da cantina ✓ Funcionários com melhor formação e com mais respeito pelos alunos

Desta análise, podemos referir alguns pontos que deverão ser alvo de análise por parte dos órgãos de gestão do Agrupamento:

- ✓ Forma como o Agrupamento / Escola gere os conflitos
- ✓ Envolvimento dos alunos em atividades
- ✓ Equipamentos / materiais / recursos

IV - CONCLUSÃO

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão no Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento/Grupos Disciplinares/Equipas Pedagógicas para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino profissional. Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as modalidades /formas de participação / envolvimento dos alunos nas tomadas de decisão e em todo o processo. Servirá, ainda, como referência para a Equipa EQAVET elaborar o plano de melhorias.

Após análise e discussão será amplamente divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Vila Flor, 13 de novembro de 2020

A EQUIPA EQAVET



(Anabela David)



(João Valério)



(Hermínio Albino)



(Isabel Videira)



(Helena Lopes)

Aprovado em Conselho Pedagógico a 18 / 11 / 2020

O Presidente do Conselho Pedagógico


(Fernando Filipe de Almeida)