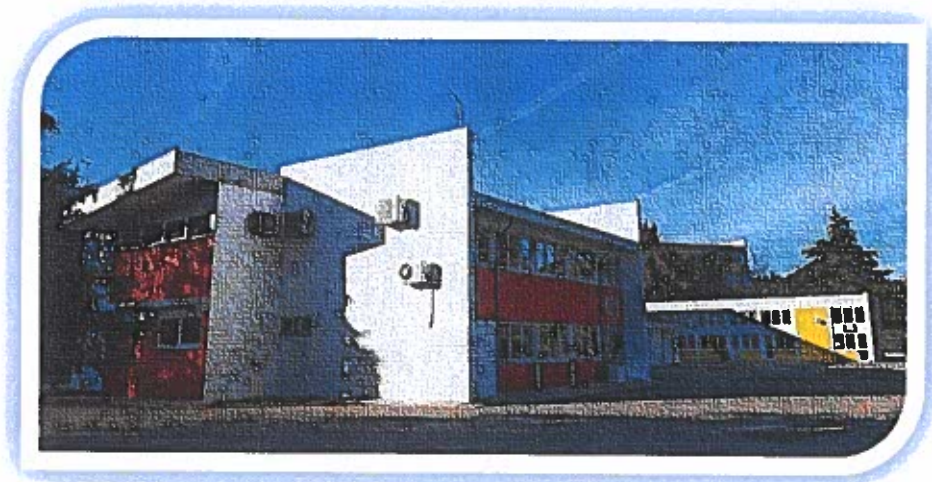


Relatório de Avaliação Interna

Questionário de Satisfação dos
Alunos da Formação em Contexto de Trabalho

Curso de Ensino Profissional
"Técnico de Informática de Gestão" - 2022/2025



No âmbito do alinhamento com o sistema de garantia da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional - Quadro EQAVET, foi elaborado um questionário para aferir o **grau de satisfação dos alunos do Curso Profissional “Técnico de Informática de Gestão - 2022/2025”** relativamente à sua **Formação em Contexto de Trabalho (FCT)**.

Visando melhorar a qualidade do ensino profissional no Agrupamento de Escolas de Vila Flor, procurou-se através deste questionário obter informações que auxiliem no processo de avaliação da FCT e da prática pedagógica desenvolvida.

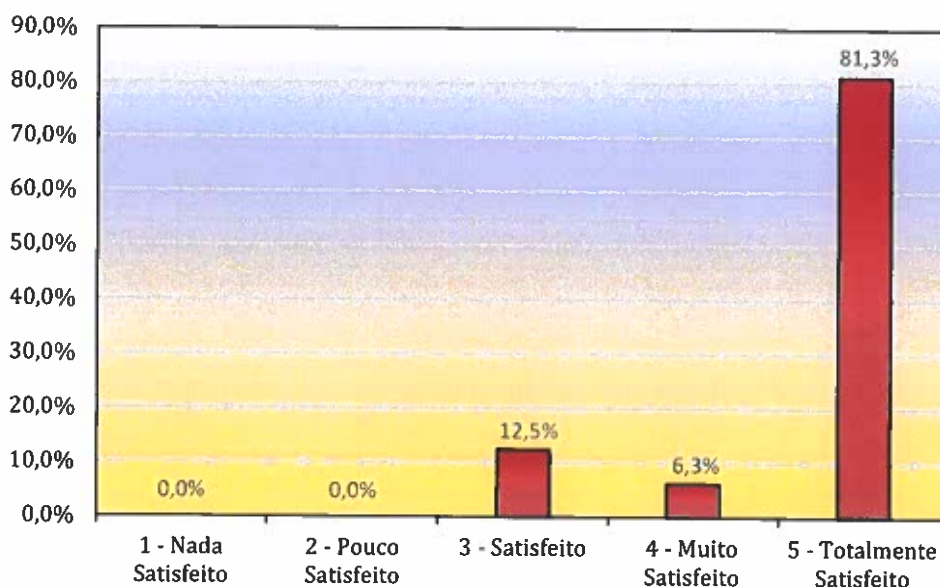
Este questionário incidiu nas áreas “Integração na Entidade de Acolhimento” e “Atividades desenvolvidas na FCT” e foi aplicado aos alunos do Curso Profissional “Técnico de Informática de Gestão - 2022/2025” no primeiro período do ano letivo de 2023/2024.

Com base nas suas respostas, construíram-se os gráficos que a seguir se apresentam.

Para cada um dos parâmetros avaliados também foi calculada a média, que varia entre 1 (Nada satisfeito) e 5 (Totalmente satisfeito).

INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO

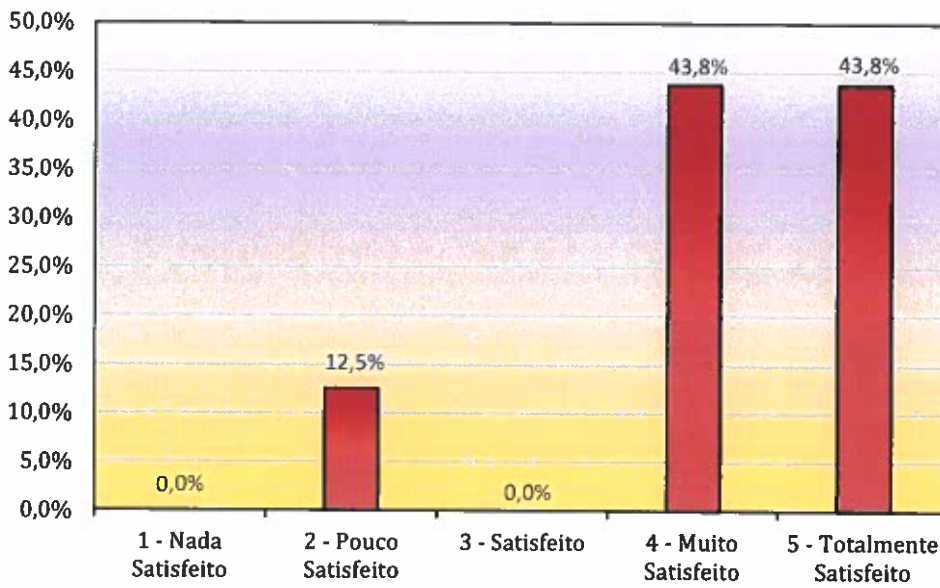
Satisfação com o Acolhimento.



Média: **4,69**

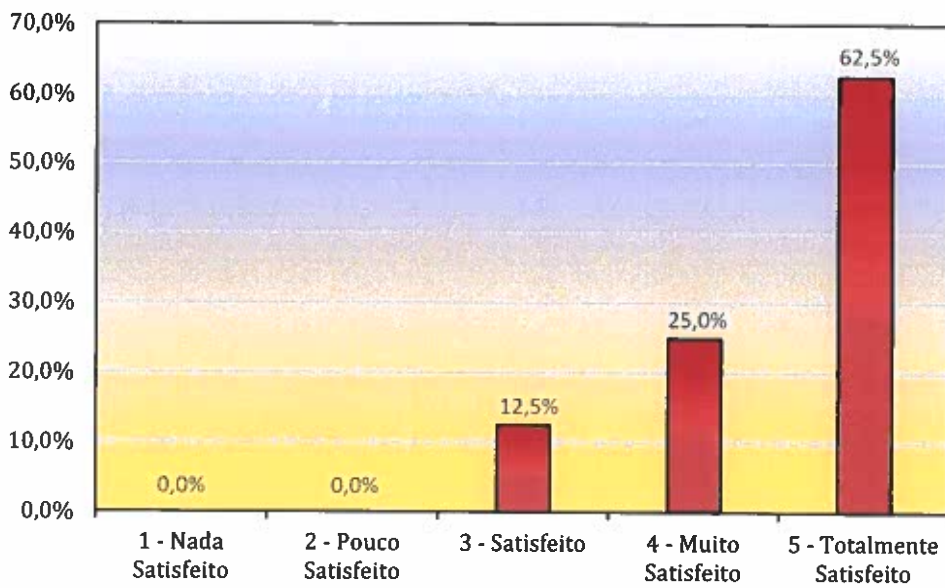


Satisfação com a Inclusão nas tarefas.



Média: 4,19

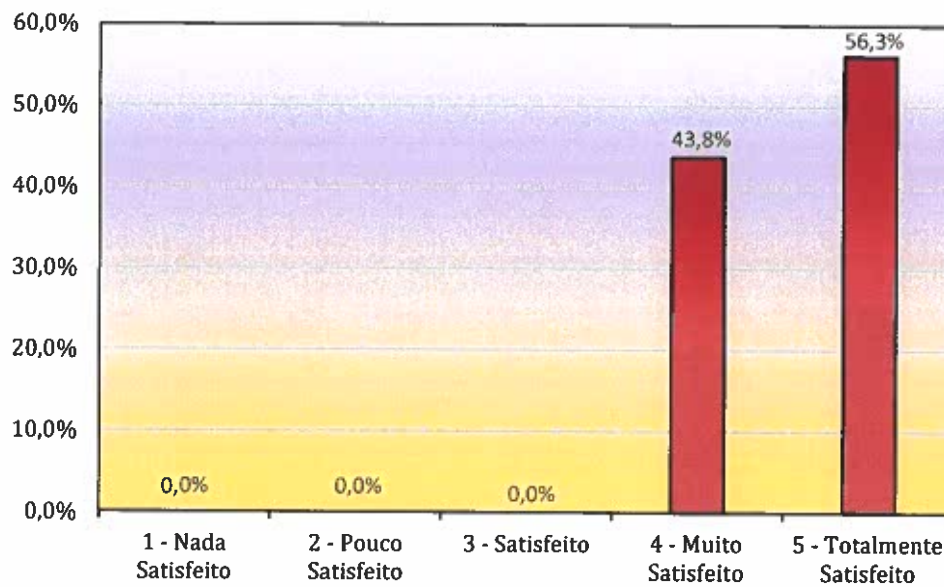
Satisfação com o Acompanhamento pelo tutor/responsável.



Média: 4,50

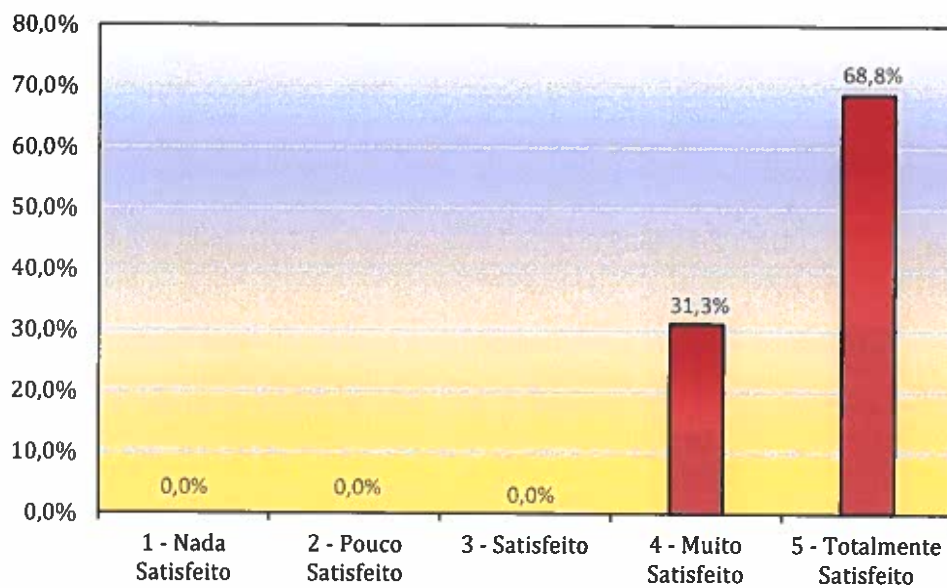


Satisfação com o Esclarecimento de dúvidas.



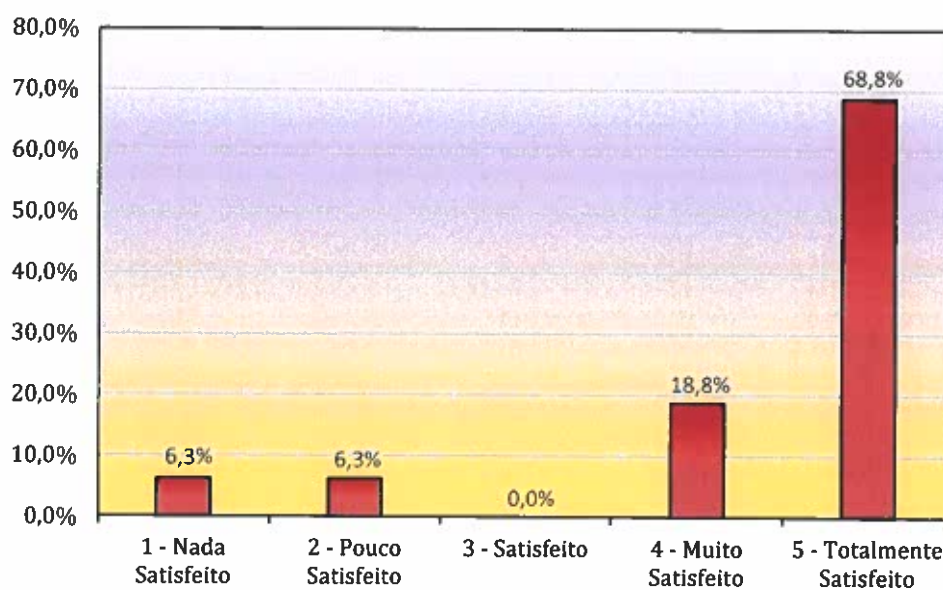
Média: 4,56

Satisfação com a Preocupação com a formação.



Média: 4,69

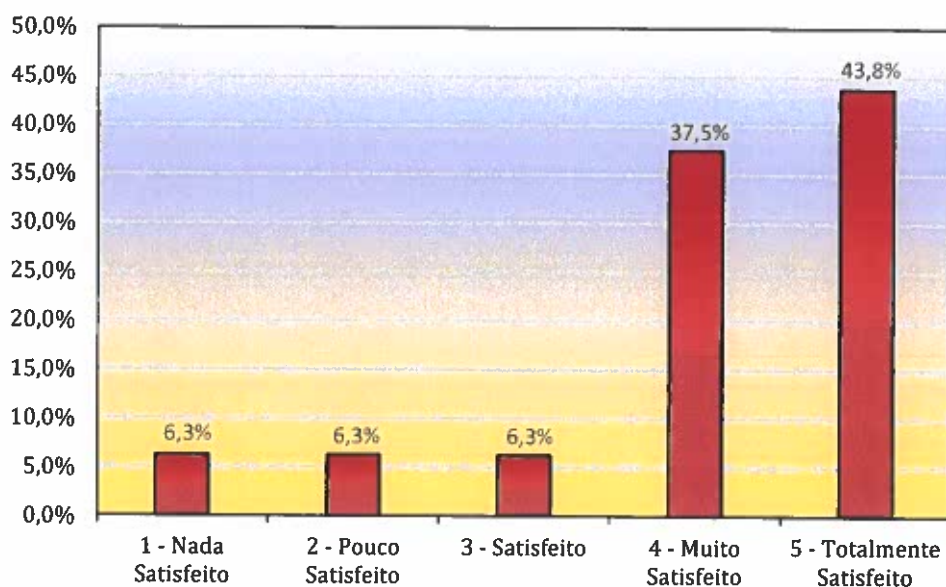
Satisfação com o Feedback sobre o trabalho realizado.



Média: **4,38**

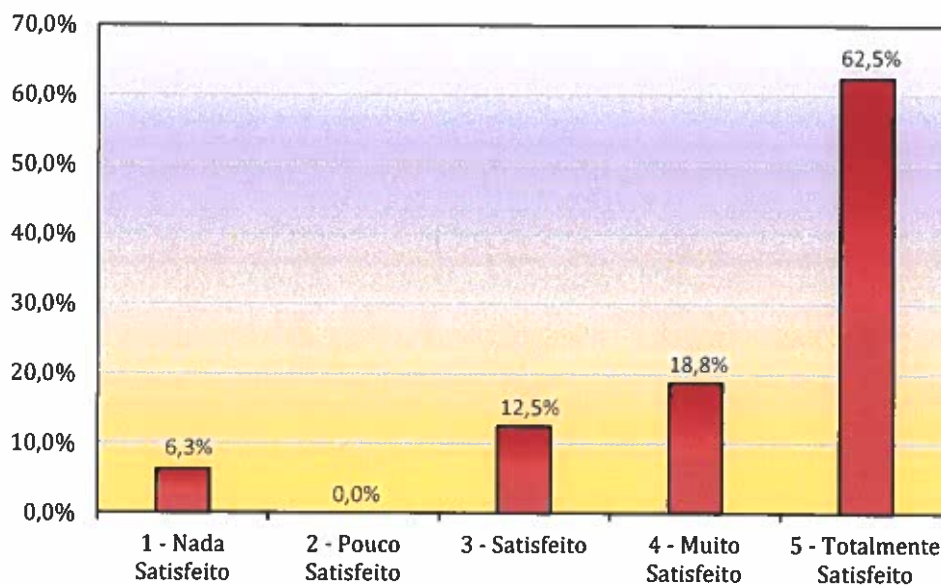
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA FCT

As tarefas desenvolvidas corresponderam às expectativas.



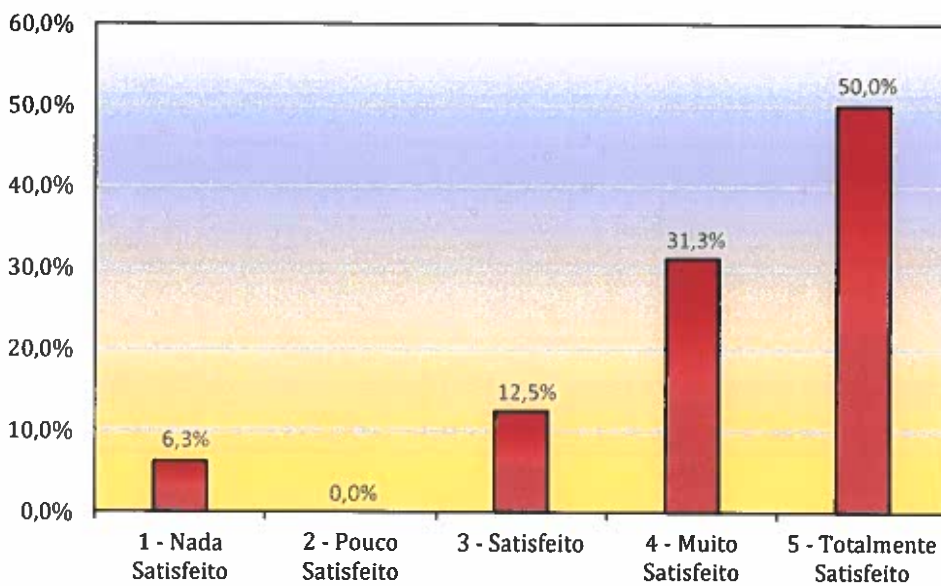
Média: **4,06**

As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação.



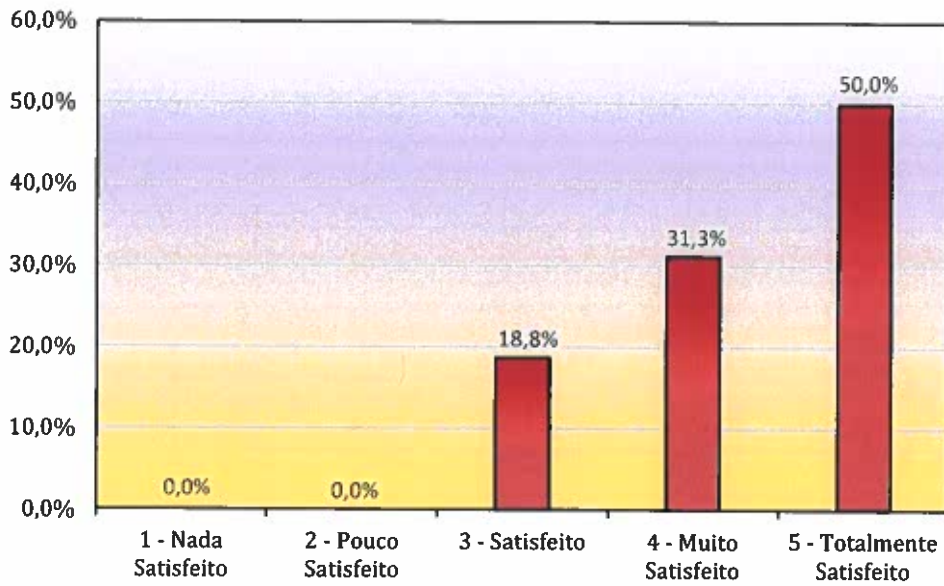
Média: **4,31**

Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho.



Média: **4,19**

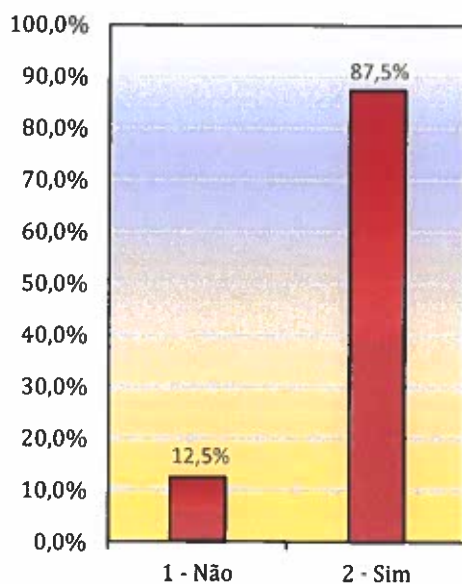
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade de acolhimento.



Média: 4,31

SATISFAÇÃO GLOBAL

Considera que a FCT foi uma mais-valia?



Média: 1,87

Na área da Integração na Entidade de Acolhimento, verifica-se que a maior parte das respostas dos alunos do curso profissional “Técnico de Informática de Gestão - 2022/2025” quanto aos diversos parâmetros em análise se situa entre “Satisfeito”, “Muito Satisfeito” e “Totalmente Satisfeito”.

Existem apenas quatro respostas que destoam das restantes: na satisfação com a “Inclusão nas tarefas”, duas respostas (12,5%) no nível “Pouco satisfeito”; e na satisfação com o “Feedback sobre o trabalho realizado”, uma resposta (6,3%) no nível “Nada satisfeito” e uma resposta (6,3%) no nível “Pouco satisfeito”.

É precisamente nestes dois parâmetros que se registam as médias mais baixas (média = 4,19 e média = 4,38, respectivamente), embora ambas se situem acima de 4, que corresponde ao nível “Muito satisfeito”.

Os restantes parâmetros destacam-se pela positiva, com médias no nível “Totalmente satisfeito”: média = 4,69 no “Acolhimento”; média = 4,69 na “Preocupação com a formação”; média = 4,56 no “Esclarecimento de dúvidas”; e média = 4,50 no “Acompanhamento pelo tutor/responsável”.

Na área das Atividades desenvolvidas na FCT, a maior parte das respostas também se situa entre os níveis “Satisfeito”, “Muito Satisfeito” e “Totalmente Satisfeito”.

No entanto, registam-se também quatro respostas negativas: no parâmetro “As tarefas desenvolvidas corresponderam às expectativas”, uma resposta (6,3%) no nível “Nada satisfeito” e uma resposta (6,3%) no nível “Pouco satisfeito”; no parâmetro “As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação”, uma resposta (6,3%) no nível “Nada satisfeito”; e no parâmetro “Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho”, uma resposta (6,3%) no nível “Nada satisfeito”.

Apesar destas respostas negativas, todos os parâmetros desta área apresentam médias no nível “Muito satisfeito”: média = 4,31 em “As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação”; média = 4,31 em “A atividade desenvolvida foi útil para a entidade de acolhimento”; média = 4,19 em “Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho”; e média = 4,06 em “As tarefas desenvolvidas corresponderam às expectativas”.

Quanto à satisfação global, a maior parte dos alunos consideraram que a FCT foi uma mais-valia. Apenas dois alunos (12,5%) tiveram opinião contrária.

Como sugestões de melhoria, apenas dois alunos referiram que se deviam realizar mais tarefas relacionadas com o curso e não “tarefas que não são sobre o curso”.

Vila Flor, 31 de janeiro de 2024

O Coordenador da Equipa de Autoavaliação



(Hélder Augusto Páscoa Magueta)