

# Relatório de avaliação e revisão do plano de ação

## EQAVET

2020/2021



Elaborado pela Equipa EQAVET

Outubro 2021

## INTRODUÇÃO

Neste documento, realizado no âmbito do sistema de qualidade do ensino e formação profissional – EQAVET – faz-se uma avaliação e revisão do Plano de Ação, para esclarecer quanto ao modo de implementação, avaliação das atividades previstas e revisão das medidas.

É composto pelas principais conclusões e desvios das metas/indicadores possíveis de monitorizar, no final do ano letivo 2020-2021.

Uma vez que o Selo de Garantia da Qualidade foi atribuído em março de 2021, um curto espaço de tempo até à elaboração deste relatório, as sugestões serão tidas em conta, principalmente, a partir do ano letivo 2021/2022. No entanto, já se começou a trabalhar no sentido de garantir a aplicação dessas sugestões.

As restrições, os constrangimentos e as dificuldades, em vários momentos do ano, levaram esta tarefa a uma dificuldade nunca antes sentida. As alterações ao normal funcionamento das aulas, impedimentos nos ajuntamentos e aglomerações de alunos, proibição de visitas e saídas obrigaram a uma nova consciência e alteração das atividades propostas no Plano Anual de Atividades. Esta preocupação aumentou com a passagem para o ensino em regime não presencial a partir de janeiro de 2021.

O AEVF viu-se obrigado a reformular o Plano de Formação dos cursos profissionais, passando todas as horas de FCT para o 3.º ano do curso. No entanto, apesar de o setor empresarial estar a passar por um período muito difícil que, por si só, limita a sua disponibilidade de partilha e cooperação com a formação dos nossos jovens, conseguimos que os alunos do 3.º ano realizassem todas as horas da FCT em empresas do setor comercial.

### 1. Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 4a)

INDICADOR	CICLO DE FORMAÇÃO 2011/2014	CICLO DE FORMAÇÃO 2016/2019	CICLO DE FORMAÇÃO 2018/2021
<b>Indicador 4a – Taxa de conclusão dos cursos</b>	Taxa de conclusão no tempo previsto: <b>45,46 %</b>	Taxa de conclusão no tempo previsto: <b>68,0%</b>	Taxa de conclusão no tempo previsto: <b>78,57%</b>
	Taxa de conclusão após o tempo previsto: <b>0%</b>	Taxa de conclusão após o tempo previsto: <b>0%</b>	Taxa de conclusão após o tempo previsto: <b>0%</b>
	Taxa de desistências: <b>54,54%</b> Dos quais transferidos: <b>27,27%</b> Dos quais anularam a matrícula: <b>27,27% (sendo que destes 9,09% foram excluídos por faltas)</b>	Taxa de desistências: <b>32,0%</b> Dos quais transferidos: <b>16,0%</b> Dos quais anularam a matrícula: <b>16,0%</b>	Taxa de desistências: <b>21,43%</b> Dos quais transferidos: <b>21,43%</b> Dos quais anularam a matrícula: <b>0%</b>
	Taxa de não aprovação: <b>0% (referente aos 10 alunos que frequentaram até ao 3.º ano)</b>	Taxa de não aprovação: <b>0% (referente aos 17 alunos que frequentaram até ao 3.º ano)</b>	Taxa de não aprovação: <b>0% (referente aos 11 alunos que frequentaram até ao 3.º ano)</b>

## 2. Registo de informação sobre taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador EQAVET 5a)

INDICADOR	CICLO DE FORMAÇÃO 2011/2014	CICLO DE FORMAÇÃO 2016/2019	CICLO DE FORMAÇÃO 2018/2021
	Taxa de diplomados empregados por conta própria: dados não recolhidos	Taxa de diplomados empregados por conta de outrem: <b>23,53%</b>	Taxa de diplomados empregados por conta de outrem: <b>45,45%</b>
<b>Indicador 5a – Taxa de colocação de diplomados</b>	Taxa de diplomados empregados por conta própria: dados não recolhidos	Taxa de diplomados empregados por conta própria: <b>0%</b>	Taxa de diplomados empregados por conta própria: <b>0%</b>
	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: dados não recolhidos	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: <b>0%</b>	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: <b>0%</b>
	Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário: dados não recolhidos	Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário: <b>29,41%</b>	Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário: <b>9,09%</b>
	Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior: dados não recolhidos	Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior: <b>35,29%</b>	Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior: <b>9,09%</b>
	Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos: dados não recolhidos	Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos: <b>64,71%</b>	Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos: <b>18,18%</b>
	Taxa de diplomados em outras situações: dados não recolhidos	Taxa de diplomados em outras situações: <b>0%</b>	Taxa de diplomados em outras situações: <b>9,09%</b>
	Taxa de diplomados em situação desconhecida: dados não recolhidos	Taxa de diplomados em situação desconhecida: <b>0%</b>	Taxa de diplomados em situação desconhecida: <b>0%</b>

### 3. Registo de taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso (Indicador EQAVET 6a)

INDICADOR	CICLO DE FORMAÇÃO 2011/2014	CICLO DE FORMAÇÃO 2016/2019	CICLO DE FORMAÇÃO 2018/2021
Indicador 6a – Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso Indicador	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF: dados não recolhidos	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF: 0%	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF: <b>45,45%</b>
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF: dados não recolhidos	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF: <b>29,41%</b>	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF: <b>0%</b>

### 4.Registo do grau de satisfação dos empregadores (Indicador EQAVET 6b3)

INDICADOR	CICLO DE FORMAÇÃO 2011/2014	CICLO DE FORMAÇÃO 2016/2019	CICLO DE FORMAÇÃO 2018/2021
Indicador 6b3 – Grau de satisfação dos empregadores	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores: dados não recolhidos	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores: dados não recolhidos	Uma vez que os alunos só concluíram o curso em agosto de 2021, ainda é cedo para fazer o levantamento destes dados. Assim que sejam recolhidos, será feita alteração a esta tabela.
	Taxa global de satisfação dos empregadores: dados não recolhidos	Taxa global de satisfação dos empregadores: dados não recolhidos	
	Média global de satisfação dos empregadores: dados não recolhidos	Média global de satisfação dos empregadores: dados não recolhidos	

## AVALIAÇÃO E REVISÃO DAS ATIVIDADES DO PLANO DE AÇÃO

### 1.1. Indicador 4a – Taxa de conclusão dos cursos

	Objetivo	Ponto da situação	Evidências
<b>Objetivo 1</b>	<b>Reduzir o Abandono Escolar, principalmente no primeiro ano do ciclo de formação.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Foi desenvolvido o processo de orientação escolar, vocacional e profissional dos alunos;</li> <li>✓ Mensalmente, a equipa EQAVET analisou os elementos de risco, no sentido de evitar desvios;</li> <li>✓ Foram elaborados e aplicados os questionários de satisfação aos stakeholders internos e externos;</li> <li>✓ Foram elaborados, pela equipa de autoavaliação os relatórios respeitantes aos questionários aplicados;</li> <li>✓ Dados os constrangimentos sentidos pela situação pandémica, foram privilegiados os contactos telefónicos e escritos com os Encarregados de Educação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Relatório da Psicóloga Escolar;</li> <li>✓ Atas da equipa EQAVET;</li> <li>✓ Atas dos Conselhos de Turma;</li> <li>✓ Registos Diretores de Turma;</li> <li>✓ Relatórios da Equipa de Autoavaliação;</li> <li>✓ Divulgação na página do Agrupamento</li> </ul>
	<p><b>CONCLUSÃO:</b> No triénio 2018/2021, o abandono escolar e desistências tiveram uma taxa de 21,43%, sendo que correspondem a transferências.</p> <p>No que respeita à assiduidade e módulos em atraso, verificou-se um desvio relativamente ao que estava proposto, no curso Técnico Comercial, tendo a subdiretora reunido com a equipa pedagógica do respetivo curso. Nesta reunião foi traçado um plano para a recuperação das aulas não assistidas, bem como para a recuperação dos módulos em atraso. Os alunos concluíram o curso sem nenhum módulo em atraso.</p> <p>Relativamente aos alunos do curso Técnico Auxiliar de Saúde, apenas dois alunos têm um módulo em atraso na disciplina de Área de Integração, pelo que será traçado um plano para a sua recuperação.</p>		
<b>Objetivo 2</b>	<b>Combater o absentismo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ O Programa GIAEONLINE foi preparado para dar alertas sempre que se registam faltas de assiduidade pelos alunos;</li> <li>✓ Em estreita colaboração com a CPCJ, através do seu representante do ME, as situações são identificadas e tratadas;</li> <li>✓ Os mecanismos de recuperação de faltas são implementados de acordo com o definido no Regulamento dos cursos profissionais;</li> <li>✓ Os diretores de Curso fizeram um acompanhamento diário e sistemático dos alunos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programa GIAEONLINE e Programa “Alunos”;</li> <li>✓ Registo dossier de diretores de turma;</li> <li>✓ Livro de Ponto;</li> <li>✓ Documento de recuperação preenchido pelos professores e arquivados</li> </ul>
	<p><b>CONCLUSÃO:</b> É necessário voltar ao contacto direto com os Encarregados de Educação</p>		

<b>Objetivo 3</b>	<b>Monitorizar a taxa de conclusão das disciplinas/módulos/PAP.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Preenchimento de pauta de avaliação em cada módulo de cada disciplina;</li> <li>✓ Critérios elaborados de acordo com os programas dos cursos profissionais e orientações da ANQEP;</li> <li>✓ Aprovados, no Conselho Pedagógico, critérios para atribuição do Quadro de Mérito;</li> <li>✓ Atribuição de um tempo semanal no horário da turma e, em comum, no horário de um docente da Formação Técnica para acompanhamento e orientação da PAP;</li> <li>✓ PAP elaborada com o apoio do projeto LCDS 4G – Vila Flor Ativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pautas arquivadas em dossier próprio;</li> <li>✓ Livro de ponto;</li> <li>✓ Registos de planos de recuperação;</li> <li>✓ Critérios de avaliação;</li> <li>✓ Regulamento Interno (adenda);</li> <li>✓ Diretores de Turma/Diretores de Cursos;</li> <li>✓ Livro de ponto;</li> <li>✓ Horário da turma e do docente;</li> </ul>
	<b>CONCLUSÃO:</b> Pelos resultados obtidos pelos alunos na defesa da PAP, é de manter as ações definidas neste objetivo		
<b>Objetivo 4</b>	<b>Incentivar e intensificar a participação dos pais e encarregados de educação.</b>	Dados os constrangimentos sentidos pela situação pandémica, este objetivo ficou aquém do esperado.	
<b>Objetivo 5</b>	<b>Envolver os stakeholders internos na gestão e melhoria contínua do ensino e formação profissional do Agrupamento.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resultados do plano de ação aprovados no Conselho Pedagógico, apresentados ao Conselho Geral e divulgados na página do Agrupamento;</li> <li>✓ Aplicados os questionários e elaborados os relatórios de análise dos resultados obtidos nos inquéritos</li> </ul>	✓ Página do Agrupamento
	<b>CONCLUSÃO:</b> É de manter as ações inseridas no Plano de Ação, no sentido de as executar.		

**INDICADOR 5a – TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS**

<b>Objetivo</b>		<b>Ponto da situação</b>	<b>Evidências</b>
<b>Objetivo 1</b>	<b>Intensificar o relacionamento com os Stakeholders externos (empresas/instituições do ensino superior).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ As visitas de estudo não se realizaram, devido aos constrangimentos causados pela pandemia;</li> <li>✓ Foram realizadas atividades na Escola, em parceria com a Ciência Viva e com o projeto LCDS 4G – Vila Flor Ativa;</li> <li>✓ Aplicados questionários aos stakeholders externos;</li> <li>✓ Elaborados os relatórios com os resultados obtidos nos questionários aplicados, que foram aprovados pelo Conselho Pedagógico e apresentados ao Conselho Geral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Página do Agrupamento;</li> <li>✓ Jornal do Agrupamento.</li> </ul>
	<b>CONCLUSÃO:</b> Está em falta o estabelecimento de protocolos com instituições do ensino superior, apesar de já ter sido solicitado, via email, ao IPB.		
<b>Objetivo 2</b>	<b>Recolher as opiniões das entidades que recebem alunos em FCT.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contacto direto e periódico com as entidades que receberam alunos em FCT;</li> <li>✓ Aplicados questionários às entidades que receberam alunos em FCT;</li> <li>✓ Elaborados os relatórios com os resultados dos questionários;</li> <li>✓ Relatórios apresentados ao Conselho Pedagógico e ao Conselho Geral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Página do Agrupamento;</li> </ul>
	<b>CONCLUSÃO:</b> Ainda está em falta a criação de um manual de atitudes positivas para os alunos em FCT, ação que se pretende realizar no presente ano letivo.		
<b>Objetivo 3</b>	<b>Aumentar a empregabilidade dos diplomados.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Em parceria com o projeto LCDS 4G – Vila Flor Ativa, foram realizadas sessões sobre Técnicas de Procura de Emprego e sessões de empreendedorismo para a turma do 3.º ano do curso profissional “Técnico Comercial”;</li> <li>✓ Através de contactos estabelecidos pela Psicóloga Escolar com algumas instituições (IEFP, IPB e UTAD), foi possível facultar as ofertas educativas e exploração relativamente às profissões, aos diversos cursos e saídas profissionais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Relatório do PAA;</li> <li>✓ Relatório da Psicóloga Escolar;</li> <li>✓ Livro de Ponto.</li> </ul>
	<b>CONCLUSÃO:</b> As ações decorreram com os constrangimentos sentidos pela situação pandémica. Apesar de serem realizadas em contexto de sala de aula, os alunos tiveram oportunidade de esclarecer as dúvidas e de assistir a palestras sobre as temáticas. Os dados indicam que a taxa de empregabilidade no ciclo avaliativo é de 45,45%, sendo que 3 alunos foram contratados pela empresa onde realizaram a FCT.		



<b>Objetivo 4</b>	<b>Aumentar a percentagem de diplomados em prosseguimento dos estudos.</b>	As visitas dos alunos às instituições de ensino superior não foram realizadas devido aos constrangimentos causados pela pandemia.	
-------------------	--	---	--

**INDICADOR 6a – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO**

<b>Objetivo</b>		<b>Ponto da situação</b>	<b>Evidências</b>
<b>Objetivo 1</b>	<b>Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em contexto de Trabalho (FCT).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Os protocolos de FCT foram assinados pela entidade, pelos alunos, pelo encarregado de educação e pelo diretor do agrupamento;</li> <li>✓ O professor orientador fez um acompanhamento semanal aos alunos em FCT.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Protocolos assinados e arquivados;</li> <li>✓ Registo do orientador</li> </ul>
	<b>CONCLUSÃO:</b> A FCT decorreu dentro da normalidade, tendo as classificações variado entre 14 e 20 valores, com uma média de 17,8%.		
<b>Objetivo 2</b>	<b>Preparar o aluno para a inserção profissional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Os alunos finalistas realizaram o <i>curriculum vitae</i> em português, inglês e francês;</li> <li>✓ Foi feita a avaliação à FCT pelas entidades e pelos alunos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Livro de Ponto,</li> <li>✓ Documentos arquivados</li> </ul>
	✓ Dada a relevância e pertinência das ações, considera-se oportuno mantê-las.		

**INDICADOR 6b3 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES**

<b>Objetivo</b>		<b>Ponto da situação</b>	<b>Evidências</b>
<b>Objetivo 1</b>	<b>Atualização constante do perfil técnico necessário às exigências do mercado de trabalho (perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória)</b>	✓ Foram recolhidas as sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas.	✓ Registo de recolhas
	<b>CONCLUSÃO:</b> A oferta de cursos, apesar de limitada pela rede aprovada pelo ME, procura ser diversificada e adequada ao tecido empresarial. Para possibilitar uma maior diversidade de oferta, o Agrupamento aderiu ao projeto piloto de turmas partilhadas da CIMM – Terras Trás-os-Montes.		
<b>Objetivo 2</b>	<b>Aumentar a percentagem de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras</b>	✓ Foram rececionados 10 inquéritos (num universo de 11).	✓ Relatórios
	<b>CONCLUSÃO:</b> Dado que responderam 10 entidades, num universo de 11, é proposta a manutenção das ações		

**IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES A DESENVOLVER E SUA CALENDARIZAÇÃO**

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição da Ação a desenvolver	Meta a atingir	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	Indicador 4a) – Redução do abandono escolar	Objetivo 4	Agendar reuniões com encarregados de educação no sentido de reduzir o abandono escolar	2 contactos por período	01/09/2021	31/08/2022
		Objetivo 5	Incentivar a recolha de sugestões e/ou recomendações feitas pelos stakeholders externos	Incrementar, pelo menos, 1 ponto forte e reduzir, pelo menos, 1 ponto fraco, em cada ano de cada ciclo formativo	01/09/2021	31/08/2022
AM2	Indicador 5a) – Taxa de conclusão após conclusão dos cursos	Objetivo 1	Melhorar o relacionamento com as empresas	Continuar a divulgar o PAA	01/09/2021	31/08/2022
		Objetivo 2	Continuar a auscultar as entidades de acolhimento em FCT	Aumentar a média atribuída na avaliação de FCT em pelo menos 0,2 valores, tendo como base a média de 17,8 no ciclo de 2018/2021	01/09/2021	31/08/2022

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição da Ação a desenvolver	Meta a atingir	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM2	Indicador 5a) – Taxa de conclusão após conclusão dos cursos	Objetivo 3	Dinamizar sessões de procura de emprego	Realizar pelo menos 1 sessão de técnicas de procura de emprego	01/09/2021	31/08/2022
			Convidar empresários e ex-alunos para fazer sessões de esclarecimento	Realizar pelo menos 1 sessão com um empresário/ex-aluno	01/09/2021	31/08/2022
AM3	Indicador 6a) – Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/área de ensino e formação	Objetivo 2	Criar o portfólio individual	Cada aluno deve criar o seu portfólio	01/09/2021	31/08/2022
AM4	Indicador 6b3 – Grau de satisfação dos empregadores	Objetivo 1	Intensificar a relação da escola com as entidades empregadoras	Estabelecer, pelo menos, uma nova parceria por curso e por ano com entidades	01/09/2021	31/08/2022
			Realizar sessões de simulação de entrevista individual de seleção	Cada aluno realizar pelo menos uma simulação de entrevista	01/09/2021	31/08/2022

## REFLEXÃO FINAL

O Agrupamento de Escolas de Vila Flor procura ministrar uma formação de qualidade de modo a que os alunos desenvolvam saberes e competências necessárias para o seu desenvolvimento e formação ao longo da vida.

Um dos grandes desafios tem sido a construção de um sistema que envolva e comprometa os stakeholders internos e externos. No que respeita aos stakeholders internos, este encontra-se consolidado. Relativamente aos stakeholders externos, apesar de ainda se encontrarem algumas resistências, o Agrupamento tem fomentado a sua participação e tem procurado envolver os parceiros nas atividades planeadas pela escola, melhorando os meios de comunicação e dando maior visibilidade das atividades desenvolvidas.

A nível da organização, a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade tem-se revelado uma mais valia, na medida em que existe, agora, uma perceção mais clara da importância do papel dos colaboradores, da importância da autoavaliação e da harmonização e cumprimento dos procedimentos e das vantagens de eficiência que daí resultam. Este envolvimento contribui também para combater a ideia de que o ensino profissional é uma via de ensino e formação inferior e mostrar que permite o prosseguimento de estudos e acesso ao ensino superior.

Conscientes de que ainda há muito a fazer, entende-se que os contributos e sugestões de todos os stakeholders são a base para um maior compromisso e sucesso de todos, pelo que a equipa EQAVET trabalhará intensamente nesse sentido.

Aprovado no Conselho Pedagógico de 20 / outubro / 2021

Apreciado no Conselho Geral em \_\_\_\_ / novembro / 2021

A equipa EQAVET