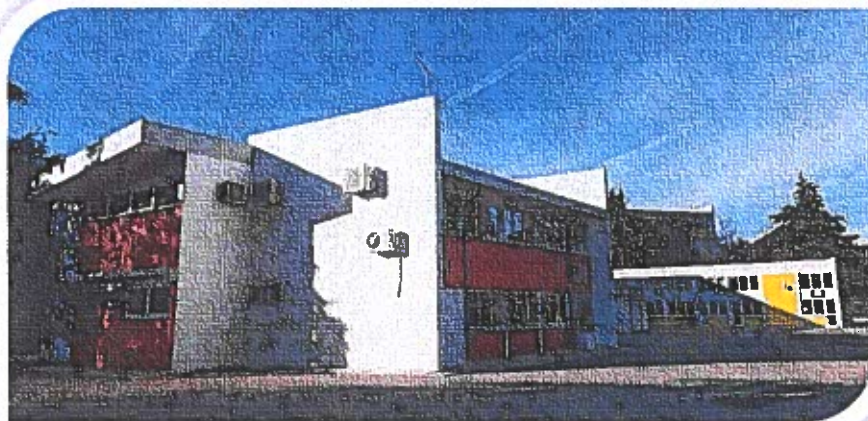


Relatório de Avaliação Interna

Questionário de Satisfação das
Entidades de Acolhimento da
Formação em Contexto de Trabalho

Curso de Ensino Profissional
"Técnico Comercial" – 2018/2021



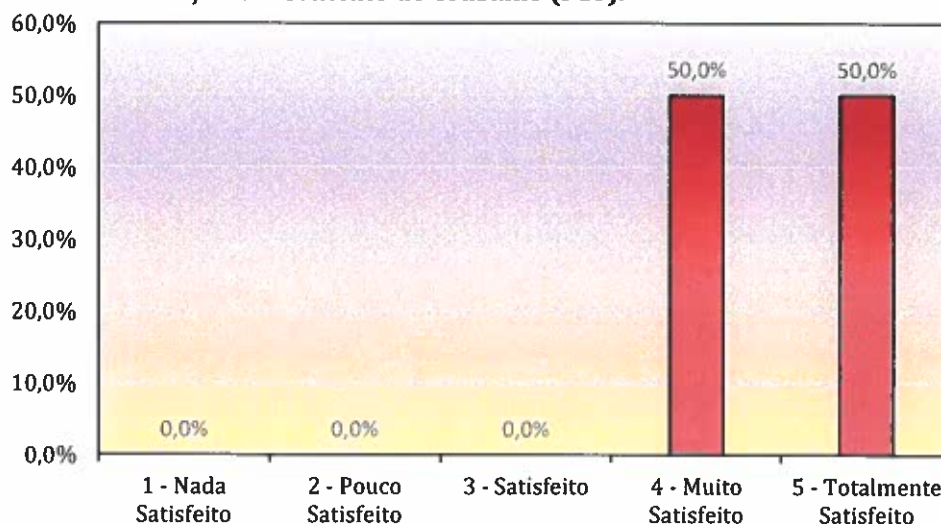
2020 – 2021

O acompanhamento dos alunos dos cursos profissionais do Agrupamento de Escolas de Vila Flor durante a sua formação em contexto de trabalho é crucial no desenvolvimento de um plano de melhoria contínua da sua formação.

No âmbito do alinhamento com o sistema de garantia da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional - Quadro EQAVET, foi elaborado um questionário para aferir o grau de satisfação das entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho (FCT) relativamente à prestação dos formados do curso “Técnico Comercial - 2018/2021”.

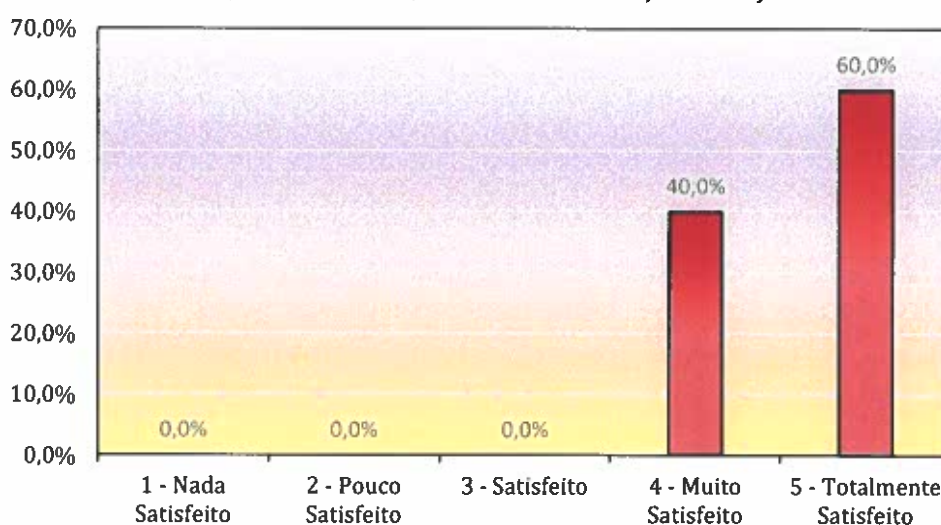
Esse questionário foi aplicado no final do ano letivo de 2020/2021 às 11 entidades de acolhimento da FCT e, com base nas suas respostas, construíram-se os seguintes gráficos:

1. Satisfação com a organização e o planeamento do processo de Formação em Contexto de Trabalho (FCT).



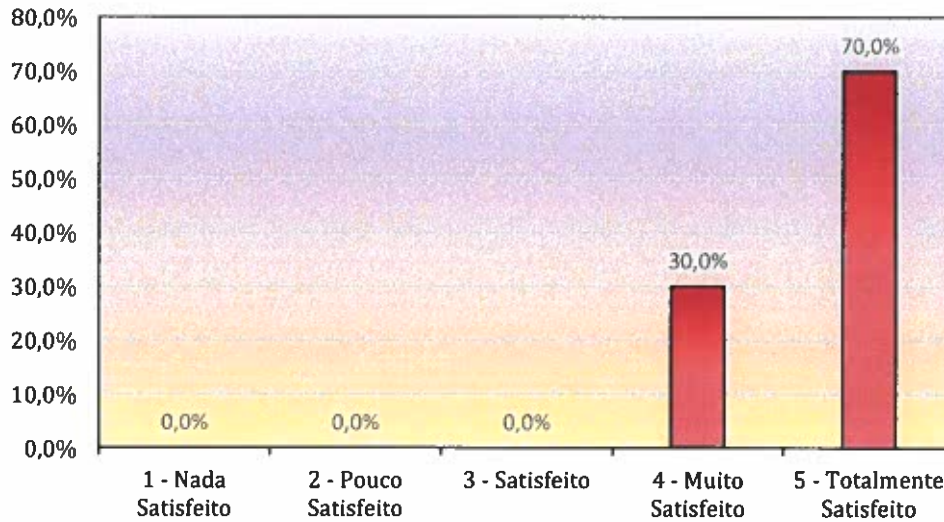
Média: 4,50

2. Satisfação com o processo documental (protocolo, plano individual de trabalho, relatório de FCT, documento de avaliação da FCT).



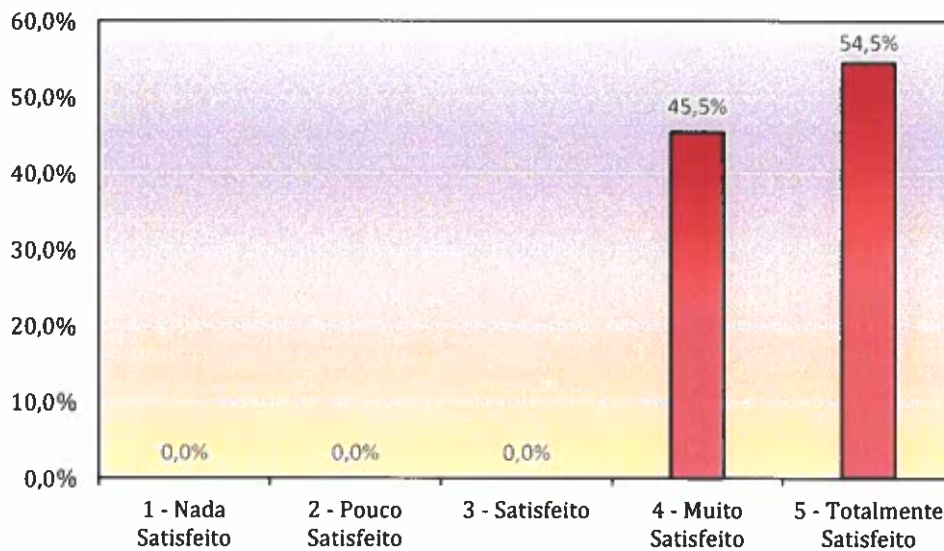
Média: 4,60

3. Satisfação com o nível de formação ministrada pelo Agrupamento de Escolas de Vila Flor.



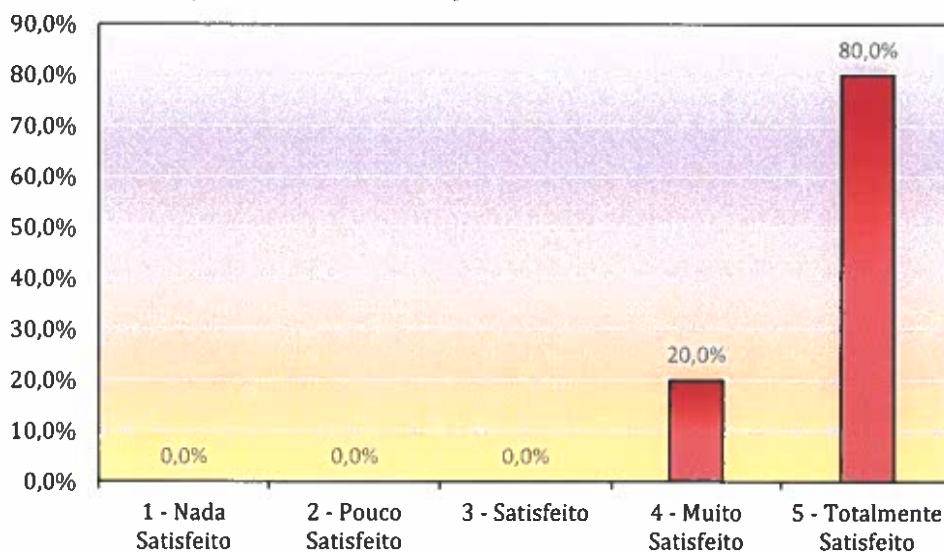
Média: 4,70

4. Satisfação com o apoio prestado pelo Professor Orientador.



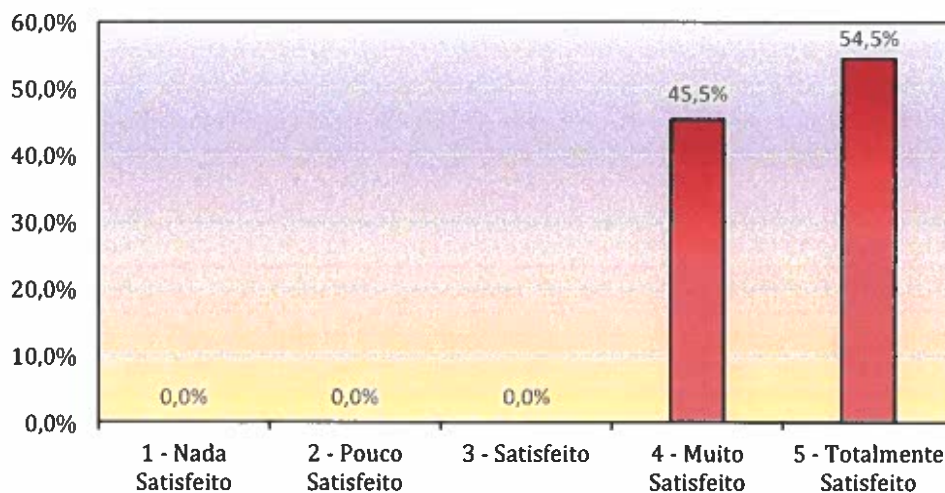
Média: 4,55

5. Satisfação com o contributo para a entidade de acolhimento.



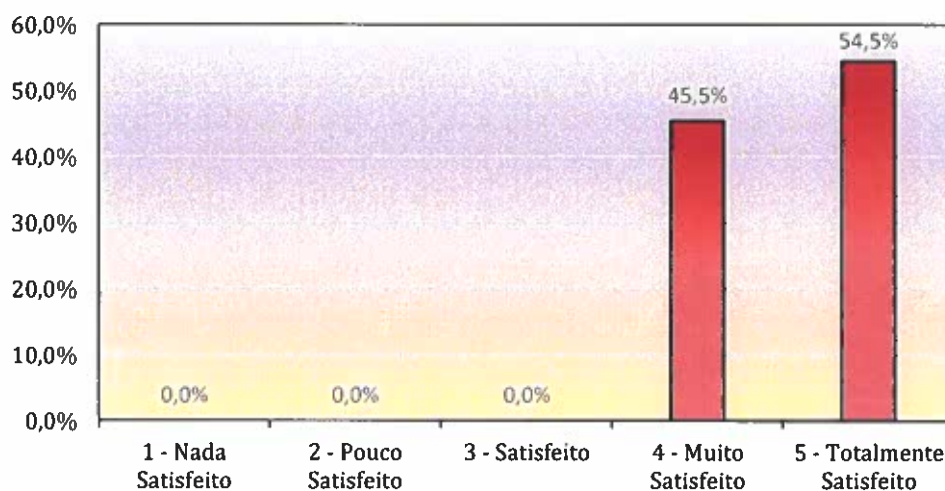
Média: 4,80

**6. Competências Técnicas inerentes ao posto de trabalho:
O formando demonstra conhecimentos.**



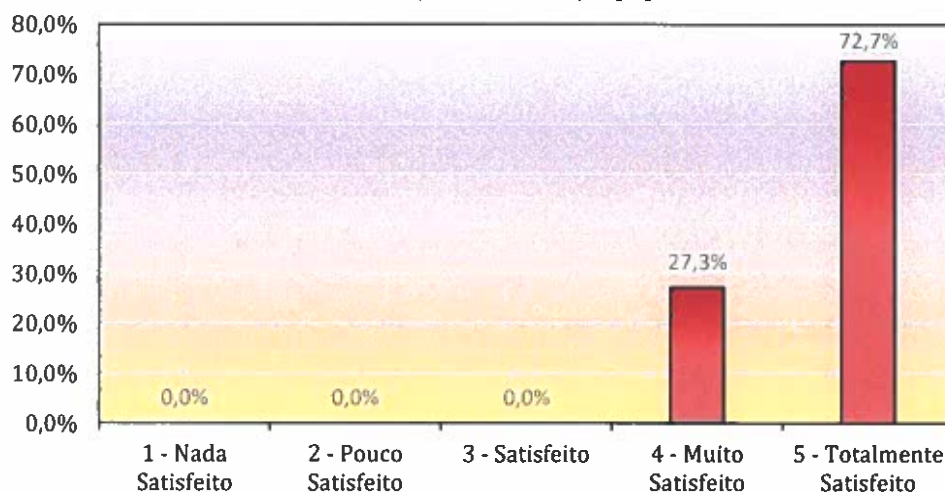
Média: 4,55

**7. Competências Técnicas inerentes ao posto de trabalho:
O formando utiliza procedimentos.**



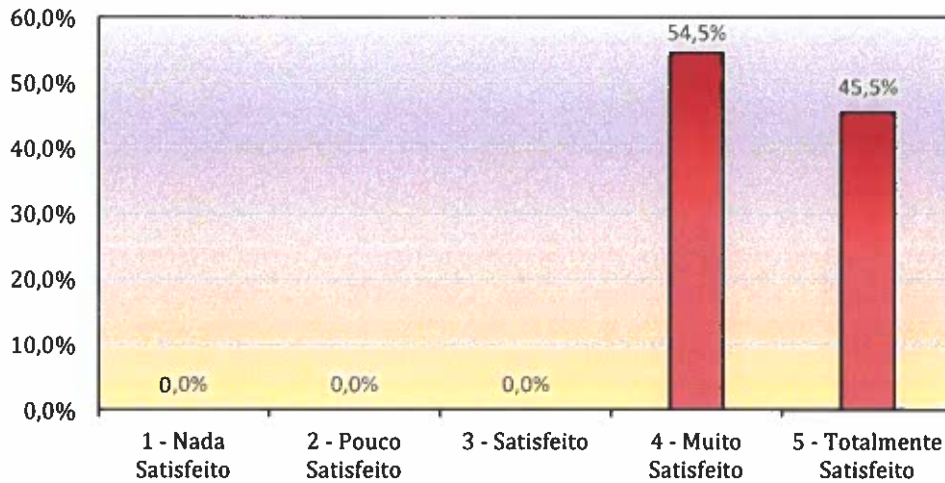
Média: 4,55

**8. Competências Técnicas inerentes ao posto de trabalho:
O formando utiliza recursos / ferramentas / equipamentos.**



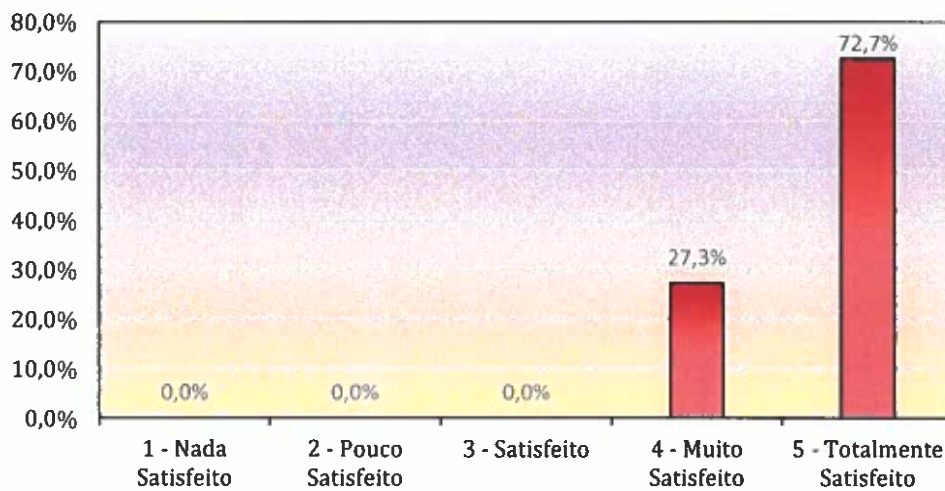
Média: 4,73

**9. Planeamento e Organização:
O formando aplica conhecimentos e procedimentos a novas situações.**



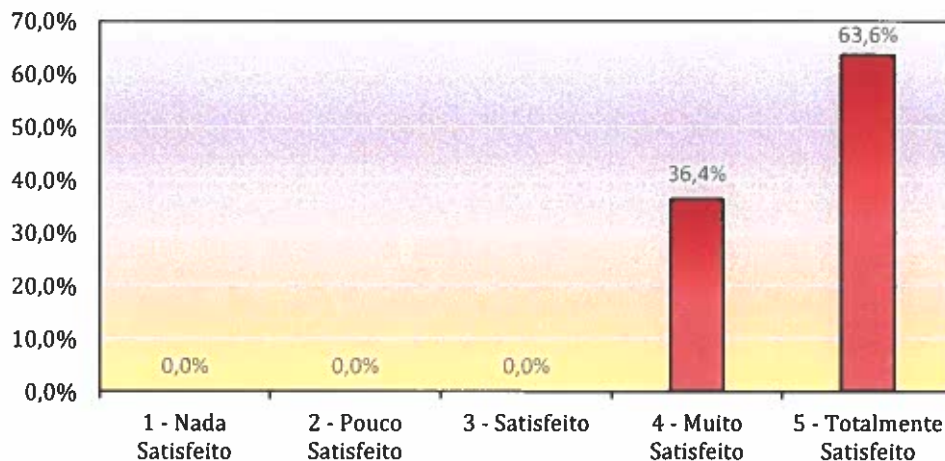
Média: 4,45

**10. Planeamento e Organização:
O formando executa as tarefas nos prazos definidos.**



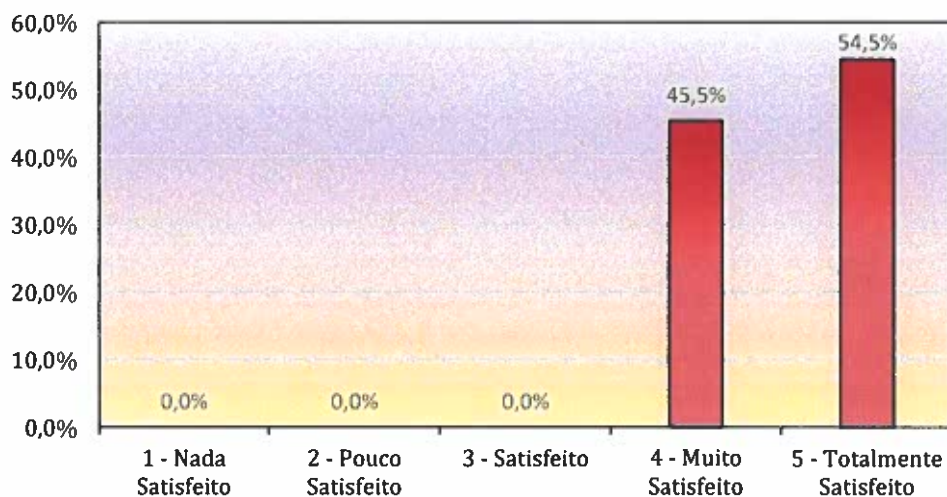
Média: 4,73

**11. Planeamento e Organização:
O formando define prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.**



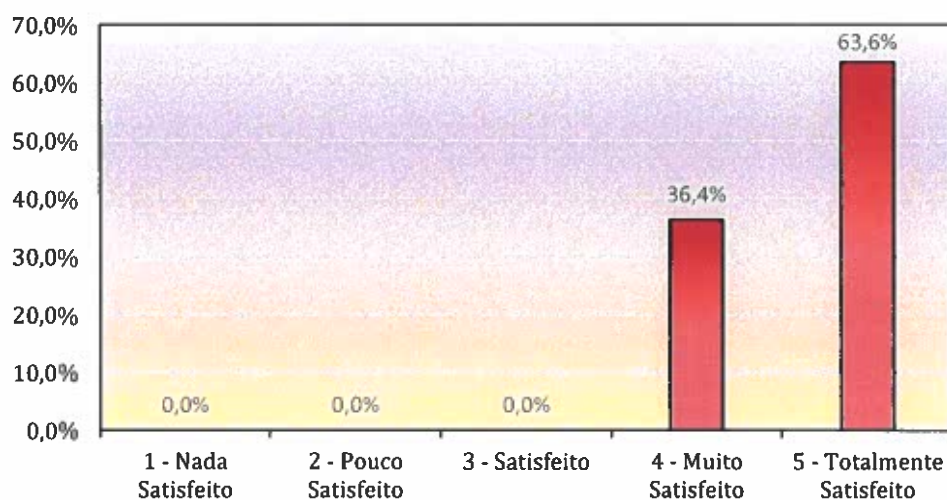
Média: 4,64

**12. Responsabilidade e Autonomia:
O formando demonstra disponibilidade.**



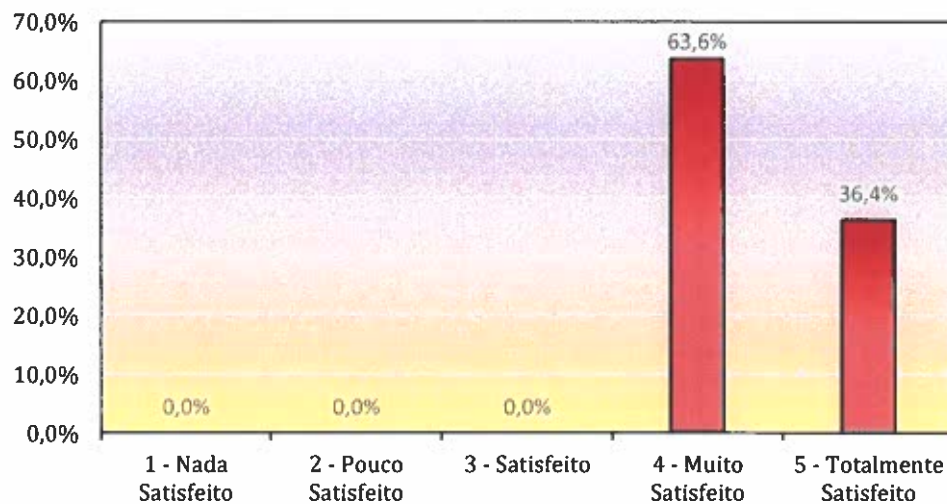
Média: 4,55

**13. Responsabilidade e Autonomia:
O formando é proativo, antecipando necessidades.**



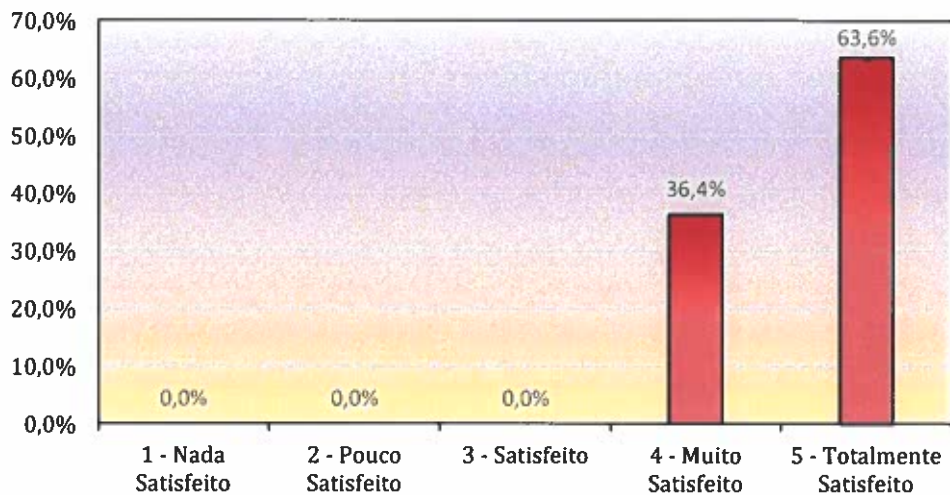
Média: 4,64

**14. Responsabilidade e Autonomia:
O formando propõe soluções úteis para a resolução de problemas.**



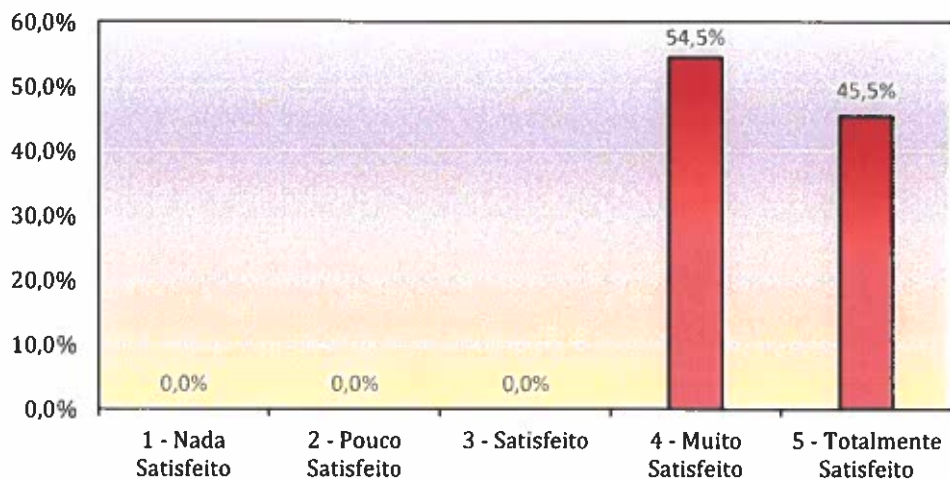
Média: 4,36

**15. Responsabilidade e Autonomia:
O formando é autónomo na realização de tarefas.**



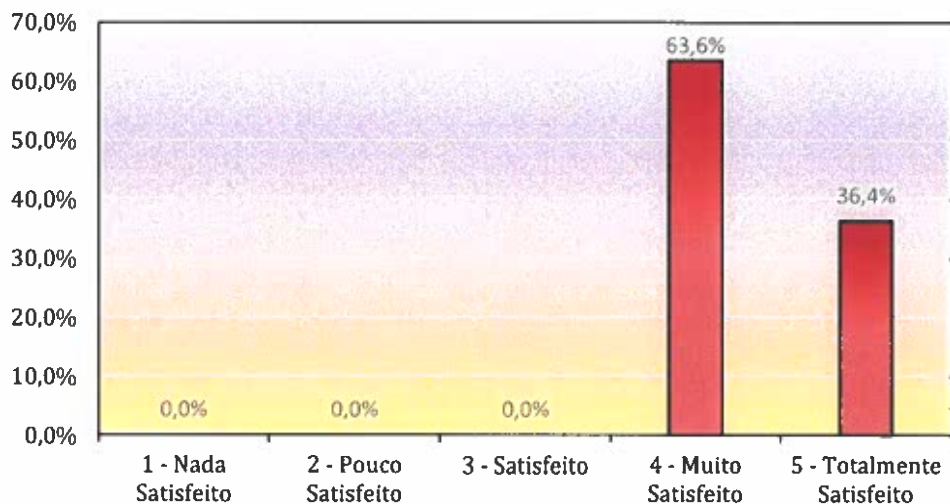
Média: 4,64

**16. Comunicação e Relações Interpessoais:
O formando ouve atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido.**



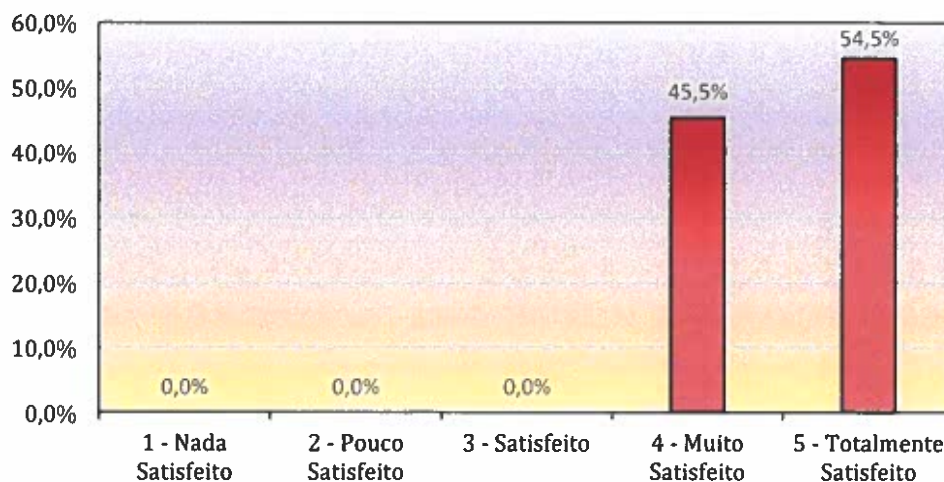
Média: 4,45

**17. Comunicação e Relações Interpessoais:
O formando comunica oralmente com clareza.**



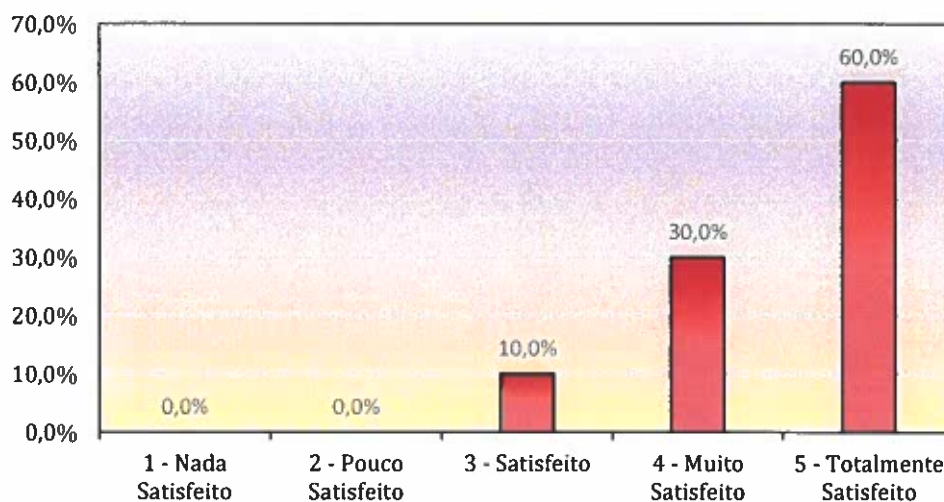
Média: 4,36

**18. Comunicação e Relações Interpessoais:
O formando compreende textos informativos/descritivos ou de outro teor.**



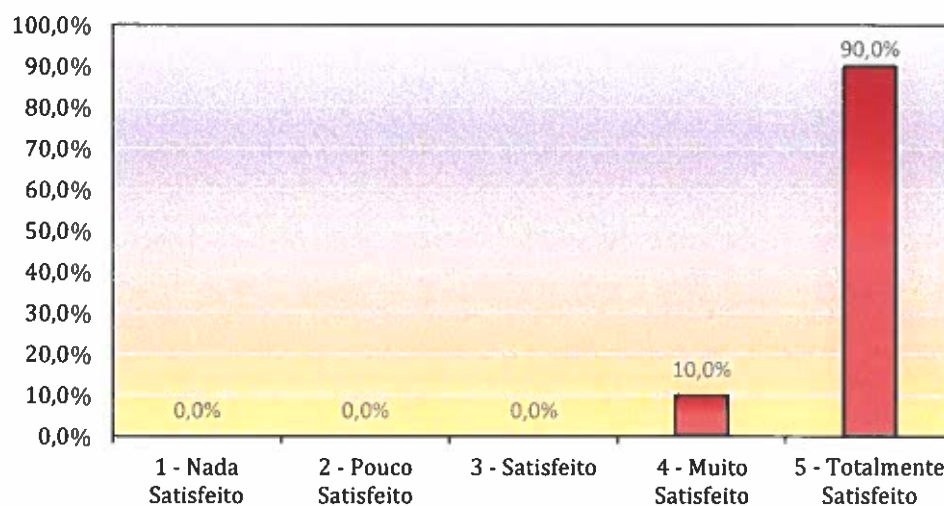
Média: 4,55

**19. Comunicação e Relações Interpessoais:
O formando redige textos informativos/descritivos ou de outro teor.**



Média: 4,50

**20. Comunicação e Relações Interpessoais:
O formando cria empatia com quem comunica.**

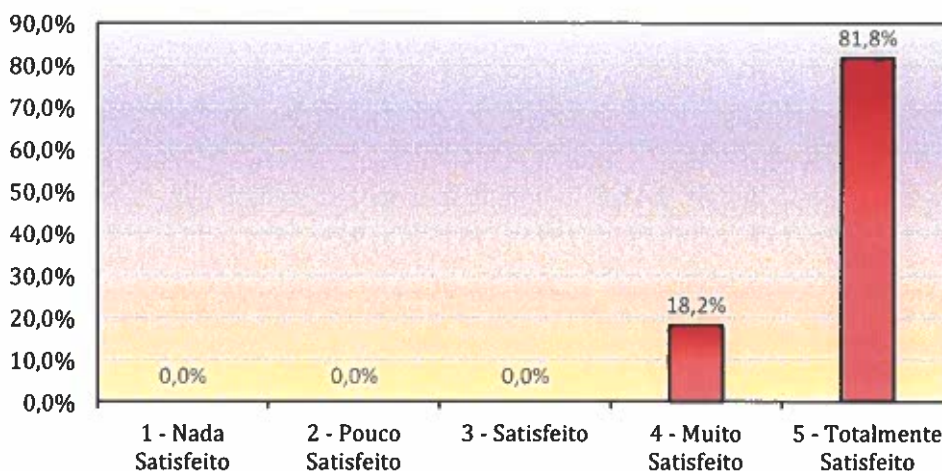


Média: 4,90

21.

Trabalho em Equipa:

O formando relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho.

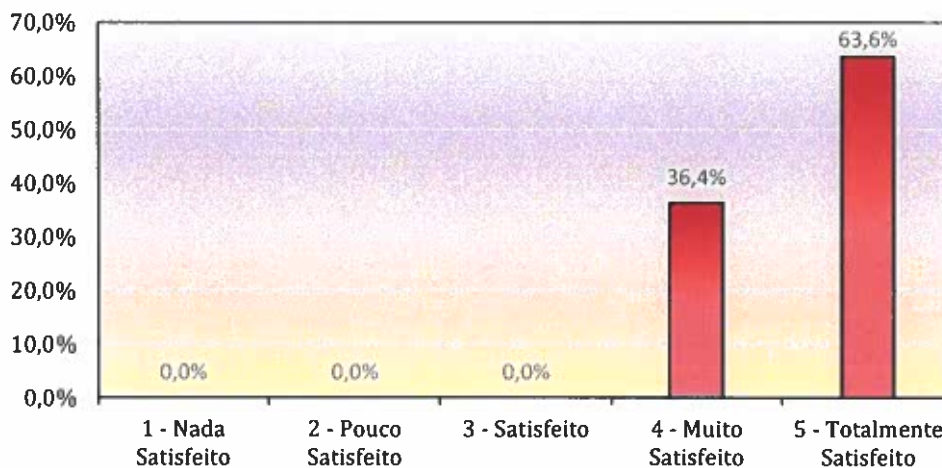


Média: 4,90

22.

Trabalho em Equipa:

O formando relaciona-se com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho.

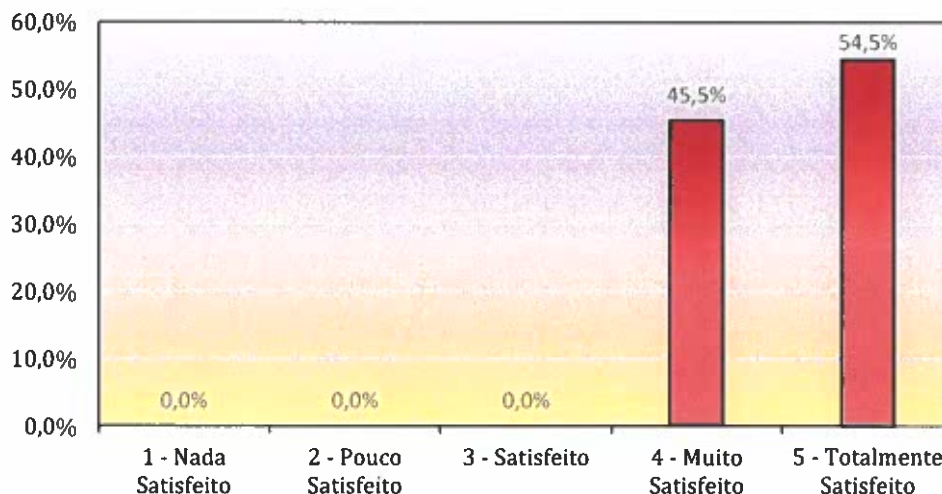


Média: 4,64

23.

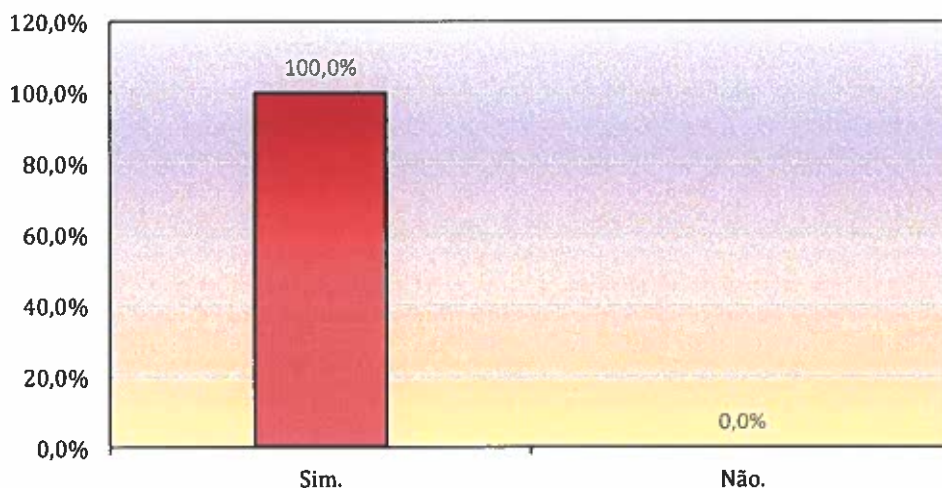
Trabalho em Equipa:

O formando colabora para resolver objetivos comuns.

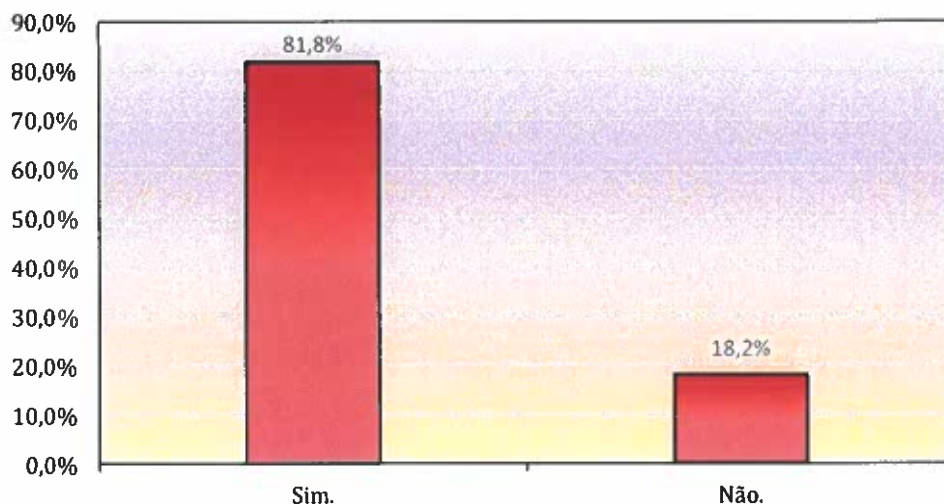


Média: 4,55

24. Considera que o curso preparou bem o formando para o desempenho da função?



25. Pretende continuar a receber formandos do Agrupamento de Escolas de Vila Flor em Formação em Contexto de Trabalho?



Os cinco primeiros gráficos incidem sobre aspetos gerais da Formação em Contexto de Trabalho.

Em todos os parâmetros avaliados o grau de satisfação das entidades de acolhimento se dividiu entre “4 - Muito Satisfeito” ou “5 - Totalmente Satisfeito”, com médias nunca inferiores a 4,50.

A melhor média (4,80) registou-se na satisfação com o contributo para a entidade de acolhimento.

Seguem-se dezoito gráficos (do 6 ao 23) relativos ao desempenho dos formandos, que se enquadram nas seguintes categorias:

- Competências Técnicas inerentes ao posto de trabalho (gráficos 6, 7 e 8);
- Planeamento e Organização (gráficos 9, 10 e 11);
- Responsabilidade e Autonomia (gráficos 12, 13, 14 e 15);
- Comunicação e Relações Interpessoais (gráficos 16, 17, 18, 19 e 20);

- Trabalho em Equipa (gráficos 21, 22 e 23).

Em quase todos os parâmetros avaliados nas diversas categorias relativas ao desempenho dos formandos o grau de satisfação das entidades de acolhimento se repartiu entre “4 - Muito Satisfeito” ou “5 - Totalmente Satisfeito”.

A única exceção, em que aparece uma resposta com grau de satisfação “3 – Satisfeito”, ocorre no parâmetro:

- O formando redige textos informativos/descritivos ou de outro teor (inserido na “Comunicação e Relações Interpessoais”).

As médias obtidas são relativamente altas em todos os parâmetros avaliados, variando entre um mínimo de 4,36 e um máximo de 4,90.

As melhores médias (4,90) ocorrem nos seguintes parâmetros:

- O formando cria empatia com quem comunica (inserido na “Comunicação e Relações Interpessoais”);
- O formando relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho (inserido no “Trabalho em Equipa”).

Quanto às médias mais baixas (4,36), estas ocorrem nos parâmetros:

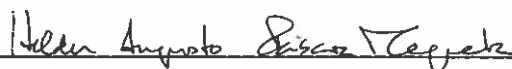
- O formando propõe soluções úteis para a resolução de problemas (inserido na “Responsabilidade e Autonomia”);
- O formando comunica oralmente com clareza (inserido na “Comunicação e Relações Interpessoais”).

O penúltimo gráfico (24) mostra que todas as entidades de acolhimento consideram que o curso preparou bem os formandos para o desempenho das suas funções.

O último gráfico (25) indica que a maioria das entidades de acolhimento (81,8%) pretende continuar a receber formandos do Agrupamento de Escolas de Vila Flor em Formação em Contexto de Trabalho.

Vila Flor, 29 de Novembro de 2021

O Coordenador da Equipa de Autoavaliação



(Hélder Augusto Páscoa Magueta)