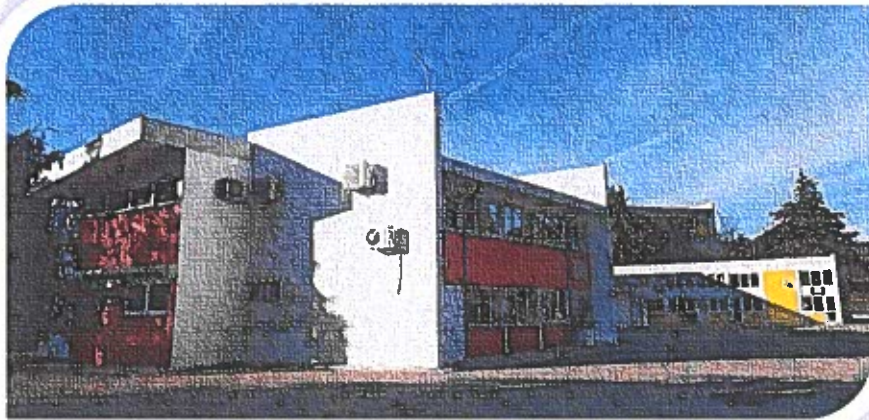


# Relatório de Avaliação Interna

## Avaliação de Satisfação aos Parceiros/Stakeholders Externos

Curso de Ensino Profissional  
"Técnico Comercial - 2018/2021"



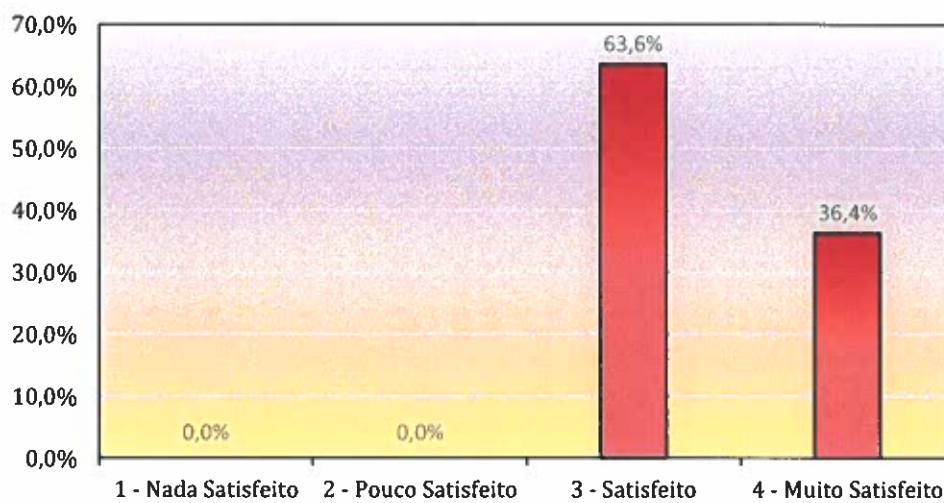
2020 – 2021

No âmbito do alinhamento com o sistema de garantia da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional - Quadro EQAVET, foi elaborado um questionário para aferir o grau de satisfação dos parceiros / stakeholders externos com a Escola Básica e Secundária de Vila Flor.

Pretende-se que os resultados deste questionário sirvam de apoio à Escola na tomada de decisões e que contribuam para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação dos cursos profissionais.

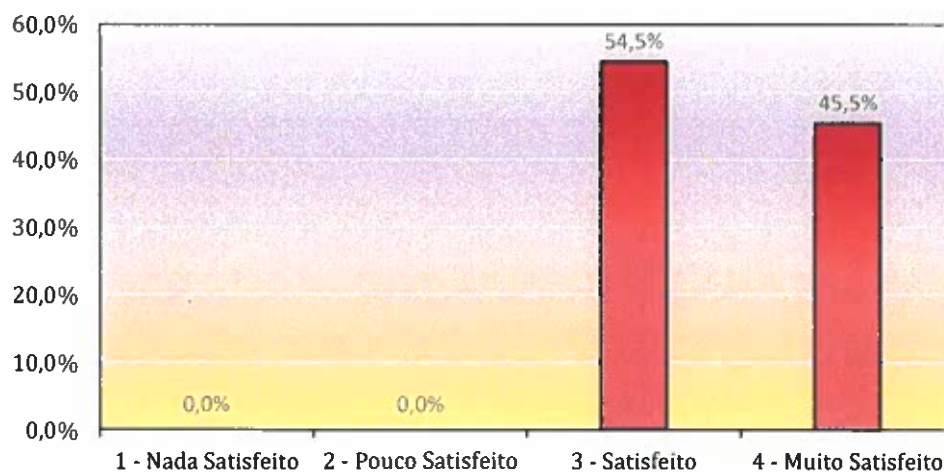
Esse questionário foi aplicado aos 11 parceiros / stakeholders externos do curso “Técnico Comercial - 2018/2021” no final do ano letivo de 2020/2021 e, com base nas suas respostas, construíram-se os seguintes gráficos:

**Satisfação com o ensino / a formação da Escola**



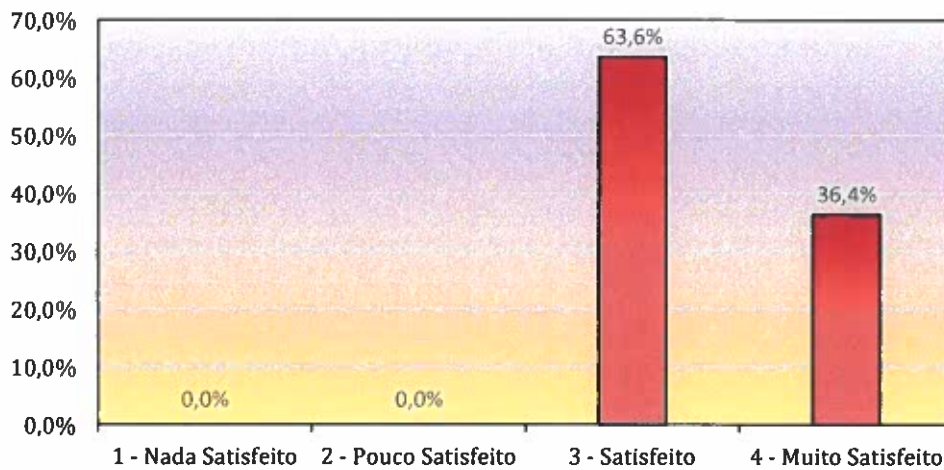
Média: 3,36

**Satisfação com os sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola**



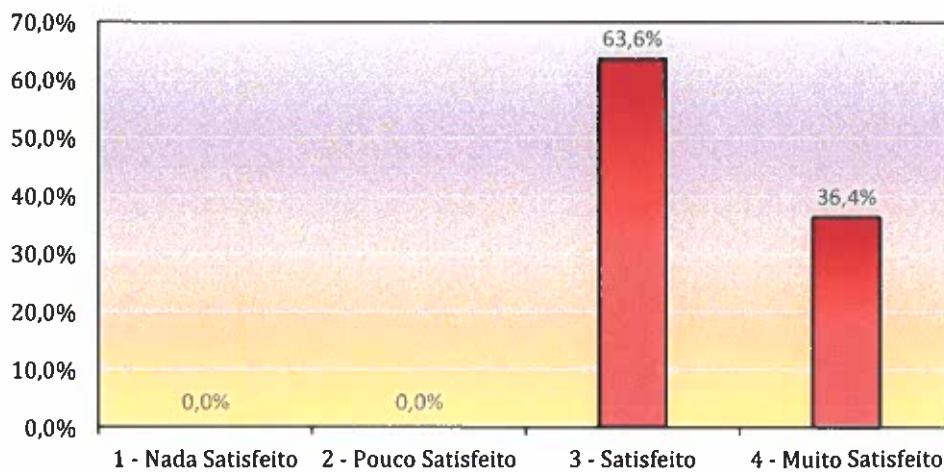
Média: 3,45

**Satisfação com a frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria**



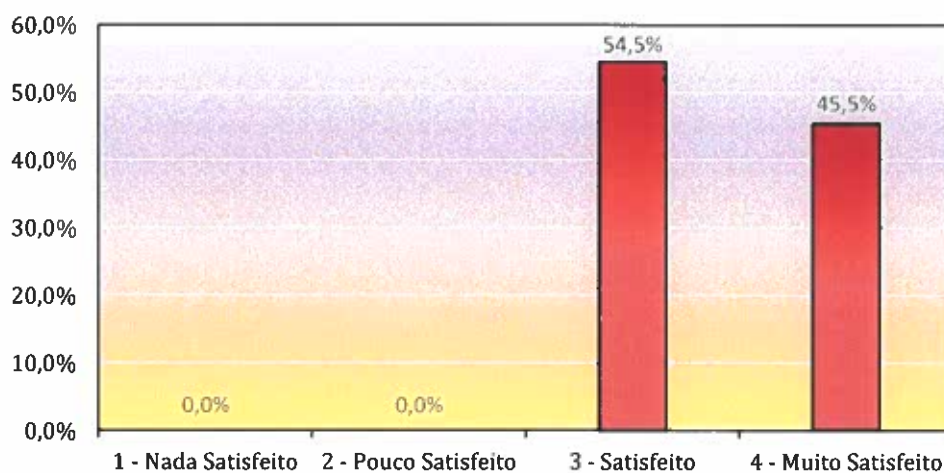
Média: 3,36

**Satisfação com o tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria**



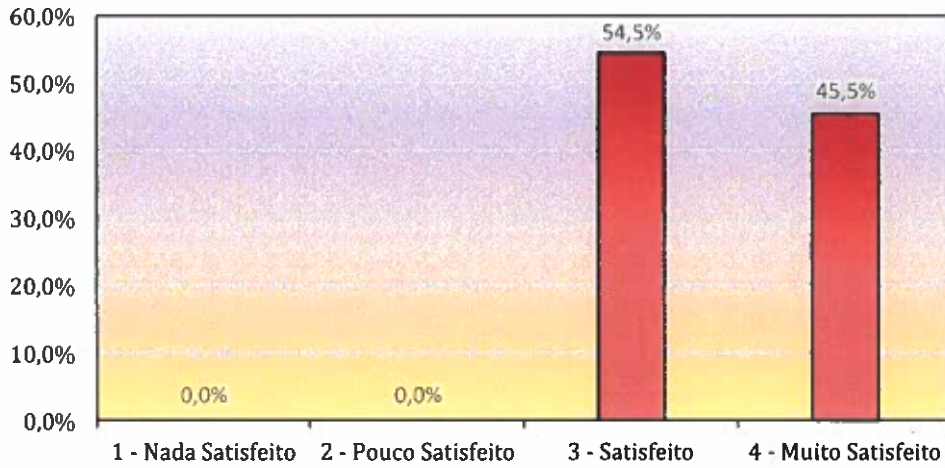
Média: 3,36

**Satisfação com os diferentes canais existentes para sugestões / observações (presencialmente, por escrito, por telefone, via internet)**



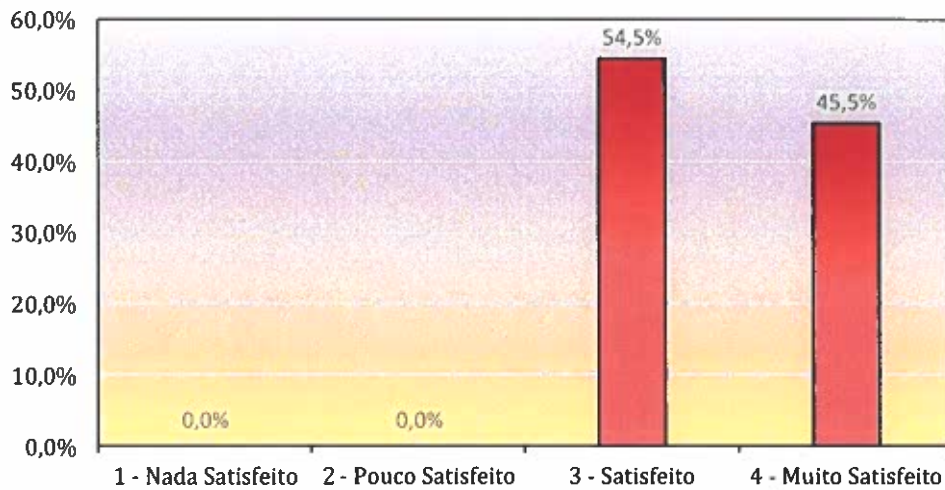
Média: 3,45

**Satisfação com o envolvimento e a participação dos parceiros no funcionamento e tomadas de decisão da Escola**



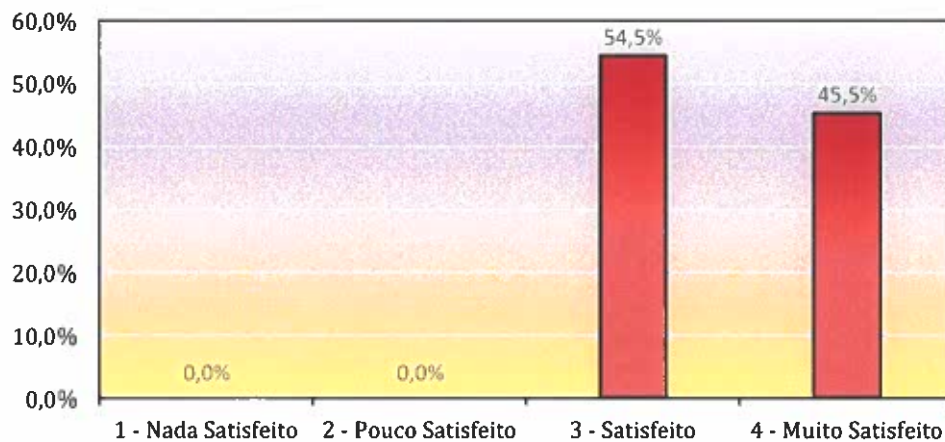
Média: 3,45

**Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola**



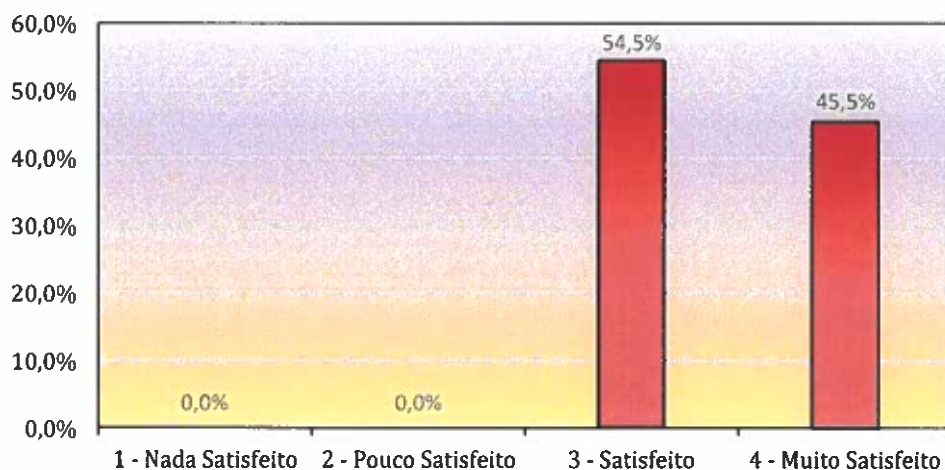
Média: 3,45

**Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais**



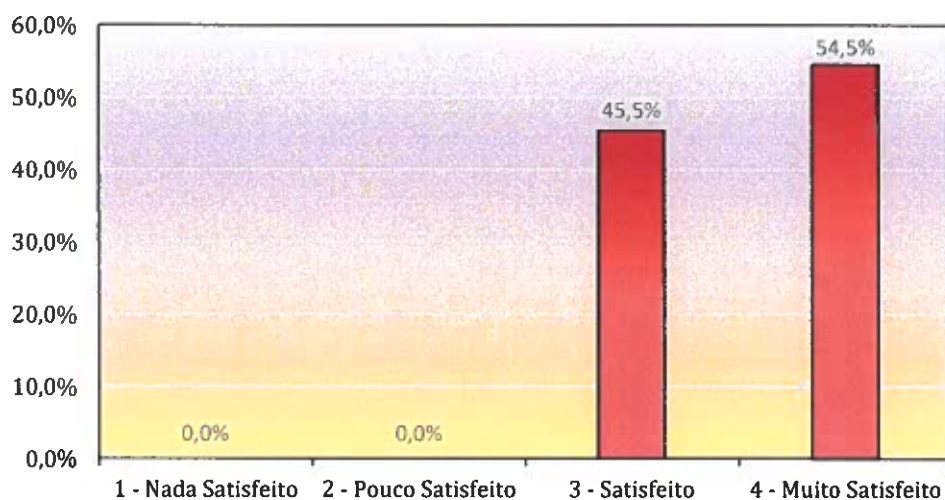
Média: 3,45

**Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas)**



Média: 3,45

**Satisfação global com a Escola**



Média: 3,55

No geral, os parceiros / stakeholders externos do curso “Técnico Comercial - 2018/2021” mostraram-se satisfeitos ou muito satisfeitos relativamente à Escola Básica e Secundária de Vila Flor, não se registando quaisquer respostas nos níveis “1 – Nada Satisfeito” ou “2 – Pouco Satisfeito”.

Em quase todos os parâmetros avaliados, o nível “3 – Satisfeito” prevaleceu sobre o nível “4 – Muito Satisfeito”. No entanto, no último parâmetro, relativo à satisfação global com a Escola, a maior parte dos parceiros / stakeholders externos optou pelo nível “4 – Muito Satisfeito”.

Vila Flor, 25 de Outubro de 2021

O Coordenador da Equipa de Autoavaliação

*Hélder Augusto Páscoa Magueta*

(Hélder Augusto Páscoa Magueta)