

CURSO PROFISSIONAL “Técnico Auxiliar de Saúde” - PLANIFICAÇÃO 2018/2019

DISCIPLINA - CRI

PLANIFICAÇÃO ANUAL					
MÓDULOS	OBJETIVOS GERAIS	CONTEÚDOS	DESCRITORES DE DESEMPENHO	AVALIAÇÃO	Tempos letivos (horas)
3 – A Comunicação na interação com o cliente, cuidador e/ou família	<p>Identificar possíveis estratégias para ultrapassar as barreiras na comunicação e interação com o utente;</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar mitos e crenças comuns nas populações migrantes e minorias étnicas em Portugal; Identificar os aspectos de natureza cultural, de género e de vulnerabilidade que podem consistir obstáculo à comunicação e à interação; Executar as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do Auxiliar de Saúde sob orientação e supervisão de um profissional de saúde; Distinguir as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão directa do profissional de saúde das que podem ser executadas sozinho; Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações/perturbações mentais; Aplicar técnicas de comunicação na interação com utentes com alterações sensoriais; Comunicar de forma clara, precisa e assertiva; Demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores; 	<p>1. A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família</p> <p>1.1. A comunicação na interação com indivíduos em situações de vulnerabilidade</p> <p>1.2. A comunicação na interação com indivíduos com alterações de comportamento:</p> <p>1.2.1. Agressividade</p> <p>1.2.2. Agitação</p> <p>1.2.3. Conflito</p> <p>1.3. A comunicação na interação com indivíduos com alterações ou perturbações mentais</p>	<p>Com este módulo, pretende-se que o aluno conheça e contextualize o conceito de influência social nos mecanismos de comunicação, enfatizando o processo de formação das normas sociais e atitudes, determinante para os alunos de cursos que impliquem grande interação social.</p> <p>Será igualmente sublinhado o papel das atitudes e comportamentos perante o cliente, cuidador e familiares, bem como o conceito de interação. Finalmente, com este módulo procurar-se-á que o aluno adquira saberes acerca do conceito de conflito, procurando identificar os diversos tipos de conflito e as diversas estratégias de resolução, determinantes para o seu futuro profissional</p>	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstica; Formativa: Aplicação correta dos conteúdos abordados na resolução dos exercícios propostos; Grelhas de observação direta dos alunos a nível individual e de pares: interesse revelado, empenho nas atividades propostas, participação na aula. Trabalhos práticos Testes de avaliação 	10h (13*45m)
		<p>2. A comunicação na interação com o utente com alterações sensoriais</p> <p>2.1. A comunicação não verbal</p> <p>2.2. Outras linguagens</p>			10h (13*45m)
		<p>3. Comunicação e Interculturalidade em saúde</p> <p>3.1. Barreiras interculturais na comunicação</p> <p>3.2. Mitos e factos sobre saúde e (i)migração</p>			10h (13*45m)
		<p>4. A Comunicação e o Género em saúde</p>			5h (7*45m)
		<p>5. A comunicação na interação com populações mais vulneráveis</p>			5h (7*45m)

CURSO PROFISSIONAL “Técnico Auxiliar de Saúde” - PLANIFICAÇÃO 2018/2019
DISCIPLINA - CRI

MÓDULOS	OBJETIVOS GERAIS	CONTEÚDOS	DESCRITORES DE DESEMPENHO	AVALIAÇÃO	PLANIFICAÇÃO ANUAL Tempos letivos (horas)
Módulo 3 - A Comunicação na interação com o cliente, cuidador e/ou família					
3 – A Comunicação na interação com o cliente, cuidador e/ou família	Manter autocontrolo em situações críticas e de limite; • Agir em função das orientações do profissional de saúde; • Reconhecer o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros; • Respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Auxiliar de Saúde; • Adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas; • Adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde; • Reconhecer a importância da cultura no agir profissional.	6. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde 6.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, têm de ser executadas sob supervisão direta 6.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, podem ser executadas sozinho			10h (13*45m)