



RELATÓRIO DE INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO ENSINO PROFISSIONAL EQAVET

ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO



“NO CAMINHO DO SUCESSO”

I - INTRODUÇÃO

Apesar de ser uma prática comum neste Agrupamento de Escolas a aplicação de questionários, pela Equipa de Autoavaliação, que permitem aferir o grau de satisfação de toda a comunidade educativa, a Equipa EQAVET solicitou o preenchimento de inquéritos, cujos modelos foram aprovados em Conselho Pedagógico, com vista a avaliar o grau de satisfação dos encarregados de educação dos alunos com o ensino profissional ministrado no Agrupamento de Escolas de Vila Flor (AEVF).

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos alunos do que frequentam o ensino profissional e tem como objetivos:

- ✓ Avaliar o grau de satisfação dos encarregados de educação dos alunos, em relação à EFP no AEVF;
- ✓ Envolver os encarregados de educação dos alunos na melhoria contínua da EFP no AEVF;
- ✓ Identificar as áreas de intervenção prioritárias;
- ✓ Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos intervenientes;
- ✓ Melhorar os pontos fracos identificados pelos encarregados de educação dos alunos.

Assim, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EFP), a equipa do EQAVET solicitou o preenchimento do inquérito de satisfação aos encarregados de educação dos alunos do ensino profissional e elaborou o presente relatório que vai submeter à aprovação do Conselho Pedagógico para posterior divulgação a toda a comunidade educativa.

II - METODOLOGIA

Os questionários foram aplicados em suporte de papel, de natureza confidencial e anónima.

O inquérito foi enviado pelos diretores de turma de cada um dos cursos profissionais a decorrer no AEVF, aos encarregados de educação.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta de sugestões. Nas respostas fechadas é usada uma escala de 1 a 4, com a seguinte correspondência:

1 – Nada Satisfeito

2 – Pouco Satisfeito

3 – Satisfeito

4 – Muito Satisfeito

III - SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS

Este inquérito foi respondido por 30 encarregados de educação dos alunos que frequentam os cursos profissionais a decorrer no AEFV, no presente ano letivo, num total de 31.

O inquérito foi enviado pelos diretores de turma de cada um dos cursos profissionais a decorrer no AEFV

Os resultados, em termos percentuais (arredondados às centésimas), encontram-se na tabela abaixo:

Tabela 1 - Resultados, em termos percentuais (arredondados às centésimas) do inquérito de satisfação

Satisfação Global dos pais / EE com o/a...	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/não responde
Agrupamento / Escola		3,33	73,33	23,34	
Relacionamento entre pais / encarregados de educação e directores de turma			40,00	60,00	
Forma como o Agrupamento gere os conflitos		10,00	73,33	16,67	
Participação dos pais e encarregados de educação nas decisões		23,33	46,67	30,00	
Envolvimento dos pais e encarregados de educação em actividades da escola		16,66	53,34	30,00	

Divulgação das actividades realizadas no Agrupamento	3,33	10,00	70,00	16,67	
Envolvimento dos encarregados de educação nas opções estratégicas		13,33	63,33	23,34	
Equipamentos / materiais / recursos		16,67	63,33	20,00	
Serviço de informação acessíveis a toda a comunidade educativa		6,67	66,66	26,67	
Intensificação da relação entre o encarregado de educação e o Agrupamento		6,67	63,33	30,00	
Satisfação com a imagem da Escola projectada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais		10,00	56,67	33,33	
Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas)		6,67	70,00	23,33	

A tabela 2 sintetiza as respostas dos Encarregados de Educação à questão aberta e, ainda, sugestões de melhoria.

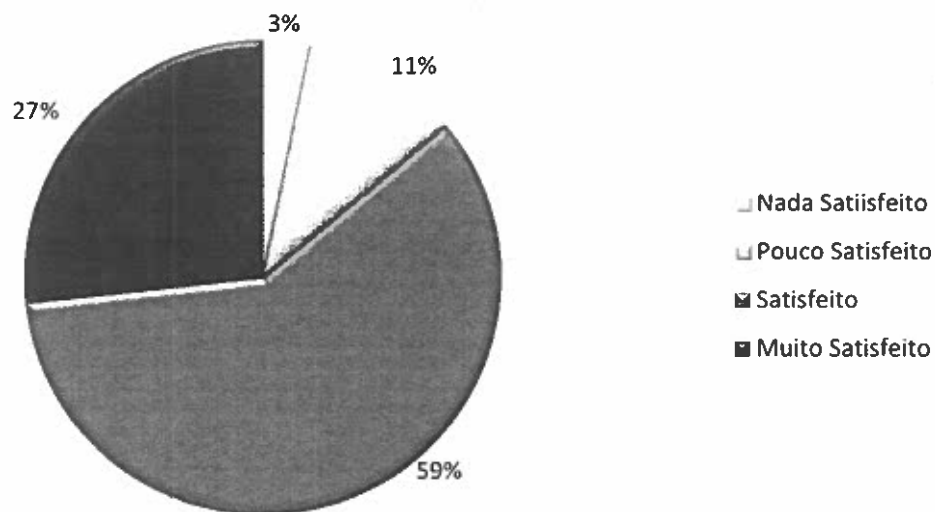
Tabela 2 – Dados dos Encarregados de Educação

Se assinalou alguma afirmação como “nada Satisfeito” ou “Pouco Satisfeito”, por favor, apresente uma ou duas razões	Sugestões de Melhoria
Apesar de seguir o Facebook, mesmo assim julgo que as atividades desenvolvidas deveriam ser mais divulgadas. Contudo, não tenho hábito de consultar a página do Agrupamento.	Mais envolvimento dos pais/EE nas decisões do Agrupamento, através de reuniões mensais, que e cujas decisões devem ser transmitidas aos pais/EE. Também deverão ser consultados antes das referidas reuniões para fazer sugestões sobre os assuntos a ser tratados.
Por estar a trabalhar não tenho tempo para ir à escola nem para participar em atividades escolares.	Os alunos deveriam ter mais tempos livres pois têm muitas aulas.
A escola deve criar métodos atrativos para gerar interesse a novos alunos.	Criação de mais cursos profissionais para que os alunos possam escolher o curso que cada um quer. Melhoria da distância de segurança na cantina escolar.

Da análise dos questionários aplicados aos encarregados de educação, e a título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, de todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 89,45% dos encarregados de educação dos alunos dos cursos profissionais se manifestou nos itens “Satisfeito” ou “Muito Satisfeito”.

De salientar que o(a) encarregado(a) de educação que referiu que não tem tempo de participar em atividades, é aquele(a) que também propõe reuniões mensais com os encarregados de educação.

Satisfação global dos encarregados de educação



Desta análise, podemos referir alguns pontos fracos (aqueles que contemplam mais de 4 respostas com “Nada Satisfeito” e/ou “Pouco Satisfeito”) e pontos fortes que os encarregados de educação referem e que serão objeto de propostas de ação constantes no plano de melhorias:

PONTOS FRACOS	PONTOS FORTES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participação dos pais e encarregados de educação nas decisões ➤ Envolvimento dos pais e encarregados de educação em atividades da escola ➤ Equipamento / materiais / recursos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Satisfação global com o Agrupamento / Escola ➤ Relacionamento entre pais/encarregados de educação e directores de turma ➤ Forma como o Agrupamento / Escola gere os conflitos ➤ Serviço de informação acessíveis a toda a comunidade educativa ➤ Intensificação da relação entre o encarregado de educação e o Agrupamento ➤ Satisfação com a imagem da Escola projectada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais ➤ Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas)

IV - CONCLUSÃO

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão no Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento/Grupos Disciplinares para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino profissional. Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as modalidades /formas de participação / envolvimento dos stakeholders nas tomadas de decisão e em todo o processo.

Após análise e discussão será amplamente divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Vila Flor, 13 de novembro de 2020

A EQUIPA EQAVET



(Anabela David)


(João Valério)

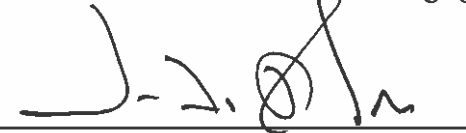

(Hermínio Albino)


(Isabel Videira)


(Helena Lopes)

Aprovado em Conselho Pedagógico a 18 / 11 / 2020

O Presidente do Conselho Pedagógico



(Fernando Filipe de Almeida)